



**Progres Permanent Recruitment** to lider rozwiązań HR w dziedzinie rekrutacji stałych. Już od 15 lat wspieramy przedsiębiorstwa w całej Polsce w doborze inżynierów, kadry zarządzającej, specjalistów, menadżerów w sektorach takich jak BPO, Logistics, Engineering, Finance, IT, Sales & Marketing. Należymy do Grupy Progres – eksperta w zakresie nowoczesnych usług HR dla biznesu, działającego w **ponad 25. prężnie rozwijających** się oddziałach na terenie całego kraju. Zaufało nam już ponad 1300 firm.

Obecnie dla jednej z Firm – globalnego specjalisty oferującego usługi w zakresie obsługi Klienta – poszukujemy kandydatów na stanowisko:

## **SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA NIEMIECKOJĘZYCZNEGO**

### **Od kandydatów oczekujemy:**

- **Swobodnej komunikacji w języku niemieckim oraz znajomość języka polskiego;**
- Umiejętność prowadzenia rozmów z Klientami zgodnie z ustalonymi standardami Firmy;
- Zaangażowanie w powierzone zadania oraz realizacja wyznaczonych celów;
- Umiejętność radzenia sobie w sytuacjach stresogennych;
- Komunikatywność, rzetelność oraz samodzielność.

### **Do obowiązków na w/w stanowisku należy:**

- Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych od Klientów Firmy w **języku niemieckim;**
- Zapewnianie Klientom wsparcia w zakresie doradztwa produktowego;
- Udzielanie Klientom niezbędnych informacji dotyczących danego procesu;
- Utrzymywanie pozytywnych relacji z Klientami;
- Kreowanie pozytywnego wizerunku Firmy oraz dbanie o wysoki poziom satysfakcji Klientów.

### **Firma oferuje:**

- Zatrudnienie w oparciu o **umowę o pracę (możliwość pracy na pełen etat, ¾ lub ½ etatu);**
- Atrakcyjne wynagrodzenie podstawowe oraz premię;
- Profesjonalne szkolenie wdrożeniowe;
- Możliwość zdobycia cennego doświadczenia w międzynarodowej Firmie;
- Merytoryczne wsparcie przełożonych w zakresie wykonywanych obowiązków.

### **KONTAKT:**

**Daria Borowska**

**e – mail: [daria.borowska@grupaprogres.pl](mailto:daria.borowska@grupaprogres.pl)**

**nr telefonu: +48 603 980 200**