

**Raport z wyników ankiety „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”
w Studium Języków Obcych
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie
semestr zimowy 2015/2016**

Badaniem ankietowym „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” objętych zostało **44** nauczycieli akademickich zatrudnionych w SJO.

Ankiety wypełniło **1152** studentów na **9466** uczących się w semestrze zimowym 2015/2016 języków obcych w SJO, co stanowi niespełna **12,2%** wszystkich uprawnionych do wypełnienia ankiety.

Średnia ocena z pytań typu skala 1-5 ze wszystkich wypełnionych ankiet to **4,68**.

Wnioski i rekomendacje:

- Mimo przeprowadzanej każdorazowo przed zakończeniem semestru akcji informacyjnej obserwujemy spadek poziomu zwrotu ankiet (z 15% w semestrze letnim poprzedniego roku akademickiego do 12,2% w semestrze zimowym roku akademickiego 2015/2016).
- Należy nieustannie przypominać studentom o istocie ankietowania.
- Analiza poszczególnych pytań ankiety wskazuje w przeważającej mierze na wysokie zadowolenie studentów z realizacji zajęć.
- W 127 komentarzach przeważały pozytywne opinie o prowadzących. Studenci podkreślali dobrą atmosferę na zajęciach, kompetencję, zaangażowanie i rzetelne przygotowanie merytoryczne nauczycieli do zajęć, efektywność zajęć, troskę o studentów, cierpliwość, indywidualne podejście do studentów i gotowość udzielania wsparcia w uczeniu się.
- Siedem negatywnych komentarzy dotyczyło m.in. zbyt szybkiego tempa ćwiczeń, chaotyczności, rozbieżności między treścią zajęć a kolokwium, dywagacji nauczyciela nie na temat. Wskazana rozmowa z nauczycielami.
- W przypadku dwóch zdecydowanie negatywnych komentarzy dotyczących relacji student-nauczyciel należałoby wyjaśnić ich przyczynę z nauczycielem, którego te komentarze dotyczą.