

**Raport z wyników ankiety „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”
w Studium Języków Obcych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego
semestr letni 2015/2016**

Badaniem ankietowym „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” objętych zostało **161 zajęć** prowadzonych przez **42 nauczycieli akademickich** zatrudnionych w SJO. Ankietę wypełniło **1182 studentów** uczących się w semestrze letnim 2015/2016 języków obcych w SJO, co stanowi **13,8% uprawnionych** do wypełnienia ankiety.

Średnia ocena ze wszystkich pytań typu Skala 1-5 wyniosła **4,79**.

Poniższa tabela przedstawia średnią ocenę poszczególnych pytań ankiety typu Skala 1-5.

Pytanie	Ocena
Sposób realizacji zajęć motywował mnie do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji	4,66
Treści przedmiotu były przedstawione w jasny i zrozumiały sposób	4,71
Mogłam/mogłem liczyć na merytoryczne wsparcie prowadzącej/prowadzącego w trakcie zajęć oraz w formie konsultacji	4,77
Nauczyciel przedmiotu odnosił się do mnie z szacunkiem	4,92
Nauczyciel prowadził zajęcia z pasją i zaangażowaniem	4,8
Nauczyciel realizował zajęcia zgodnie z rozkładem zajęć	4,85
Metody weryfikacji efektów kształcenia podane w sylabusie były respektowane	4,88
Czas przeznaczony na zajęcia był efektywnie wykorzystywany	4,74
Treści zajęć były zgodne z programem przedmiotu	4,81

Wnioski i rekomendacje:

- Nieznacznie podniósł się poziom zwrotu ankiet w stosunku do semestru zimowego 2015/2016 (z 12,2% do 13,8 %). W okresie akcji informacyjnych wszyscy nauczyciele powinni objaśniać istotę badań ankietowych w procesie kształcenia, zapewniając jednocześnie studentów o anonimowości badań.
- Średnia ocena ze wszystkich pytań typu Skala 1-5 w semestrze letnim 2015/2016 była wyższa (4,79) niż w semestrze zimowym 2015/2016 (4,68).
- Analiza poszczególnych pytań ankiety wskazuje na wysokie zadowolenie studentów z realizacji zajęć.
- W 169 komentarzach studenci podkreślali znakomite przygotowanie lektorów do zajęć, ich zaangażowanie, umiejętności dydaktyczne i atrakcyjność metod pracy.
- Studenci zadowoleni są z przyjaznej, miłej atmosfery na zajęciach, dobrego kontaktu z lektorem, który jest cierpliwy, wyjaśnia, pomaga, docenia wysiłki studentów, ale też jest rzetelny, konsekwentny i wymagający. To wszystko zachęca studentów do nauki, motywuje.
- Jednakże jak wynika z zestawienia ciągle najniżej oceniony jest punkt „Sposób realizacji zajęć motywował mnie do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji”. Trudny problem motywowania studentów do nauki wymaga przedyskutowania w Zespołach Językowych i ze studentami w grupach językowych.
- Niewielka liczba komentarzy negatywnych dotyczyła m.in. sposobu oceniania kolokwii, zbyt obszernego zakresu materiału, braku konsekwencji, trudnej komunikacji, małej atrakcyjności zajęć.
- Wszystkie uwagi negatywne powinny zostać omówione z lektorami, których one dotyczą, również przy okazji hospitacji zajęć.
- ZdsZJK uważa, że nie powinno być możliwości oceniania lektora po jednym zajęciu, przeprowadzonych w zastępstwie (z komentarzem „nie wiem, kto to jest”).

Opracował Zespół, ds. Zapewniania Jakości Kształcenia w SJO