

**Raport z wyników ankiety „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”  
w Studium Języków Obcych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego  
semestr letni 2016/2017**

Badaniem ankietowym „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” objętych zostało 150 zajęć prowadzonych przez 38 nauczycieli akademickich zatrudnionych w SJO.

Ankiety wypełniło 842 studentów uczących się w semestrze letnim 2016/2017 języków obcych w SJO, co stanowi 11,4 % uprawnionych .

Średnia ocena ze wszystkich pytań dla wszystkich ocenianych zajęć wynosi 4,54.

Ankiety zawierały 115 komentarzy.

Poniższa tabela przedstawia średnią ocenę poszczególnych pytań ankiety dla wszystkich ocenianych zajęć.

Pytanie	Ocena
Na pierwszych zajęciach przedstawiony został sylabus przedmiotu.	4,84
Treści zajęć były zgodne z sylabusem.	4,62
Czas przeznaczony na zajęcia był efektywnie wykorzystywany.	4,15
Metody weryfikacji efektów kształcenia podane w sylabusie były respektowane.	4,58
Treści przedmiotu były przedstawione w zrozumiały sposób.	4,40
Sposób realizacji zajęć motywował mnie do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji.	4,16
Nauczyciel przedmiotu odnosił się do mnie z szacunkiem.	4,69
Mogłam/mogłem liczyć na merytoryczne wsparcie prowadzącej/prowadzącego w trakcie zajęć oraz w formie konsultacji.	4,76
Nauczyciel realizował zajęcia zgodnie z rozkładem zajęć.	4,77
Nauczyciel prowadził zajęcia z zaangażowaniem.	4,40

Średnia ocena dla poszczególnych Zespołów Językowych przedstawia się następująco:

Zespół Języka Angielskiego	4,57
Zespół Języka Niemieckiego	4,82
Zespół Języka Rosyjskiego	4,85
Zespół Języków Romańskich	4,34

### **Wnioski i rekomendacje:**

1. Jak wynika z powyższej tabeli studenci są zadowoleni z jakości realizacji zajęć.
2. Najniżej ocenione zostały punkty „Czas przeznaczony na zajęcia był efektywnie wykorzystywany” i „Sposób realizacji zajęć motywował mnie do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji”. W przypadku pierwszego z nich chodzi prawdopodobnie raczej o dyscyplinę pracy (wskazana rozmowa z nauczycielem), natomiast trudny problem motywowania studentów do nauki wymaga przedyskutowania w Zespołach Językowych i ze studentami w grupach językowych.
3. W komentarzach studenci podkreślali znakomite przygotowanie lektorów do zajęć, ich zaangażowanie, umiejętności dydaktyczne, atrakcyjność metod pracy, życzliwość, cierpliwość i dobrą atmosferę na zajęciach.
4. W 18 negatywnych komentarzach studenci skarżyli się na:
  - niedostosowanie zajęć do poziomu studentów
  - niesprawiedliwe ocenianie
  - faworyzowanie niektórych studentów
  - chaotyczny, nudny sposób prowadzenia zajęćNiezbędna jest rozmowa z nauczycielami, do których takie uwagi się odnosiły.
5. Bardzo niski poziom zwrotu ankiet. Wszyscy nauczyciele powinni objaśniać studentom istotę tych badań ankietowych w procesie kształcenia, zapewniając jednocześnie studentów o anonimowości badań.