

Raport z wyników ankiety „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”
w Studium Języków Obcych
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie
semestr zimowy 2014/2015

Badaniem ankietowym „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” objętych zostało 48 nauczycieli akademickich zatrudnionych w SJO. Ocenionych zostało 207 zajęć dydaktycznych.

Ankietę wypełniło 3770 studentów na 11470 uczących się w semestrze zimowym 2014/2015 języków obcych w SJO, co stanowi 29,8% wszystkich uprawnionych do wypełnienia ankiety.

Średnia ocena ze wszystkich wypełnionych ankiet to **4,80**.

Poniższa tabela przedstawia średnią ocenę poszczególnych pytań ankiety.

Pytanie	Ocena
1. Nauczyciel przedmiotu przedstawił jego program (sylabus) na pierwszych zajęciach	4,82
2. Zasady zaliczania przedmiotu podane w sylabusie były respektowane	4,82
3. Czas przeznaczony na zajęcia był efektywnie wykorzystywany	4,76
4. Nauczyciel był dostępny podczas konsultacji	4,80
5. Treści zajęć były zgodne z programem przedmiotu	4,86
6. Wkład pracy koniecznej do zaliczenia przedmiotu był zgodny z liczbą punktów ECTS przypisaną do przedmiotu	4,84
7. Treści przedmiotu były przedstawione w jasny i zrozumiały sposób	4,75
8. Sposób realizacji zajęć motywował mnie do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji	4,58
9. Mój wkład pracy został obiektywnie oceniony przy zaliczeniu przedmiotu	4,77
10. Nauczyciel przedmiotu odnosił się do mnie z szacunkiem	4,88
11. Mogłam/mogłem liczyć na merytoryczne wsparcie prowadzącej/prowadzącego zajęcia	4,78
12. Nauczyciel realizował zajęcia zgodnie z rozkładem zajęć	4,88
13. Nauczyciel przedmiotu informował o swojej nieobecności oraz o innym terminie realizacji zajęć lub zastępstwie	4,84
14. Nauczyciel prowadził zajęcia z pasją i zaangażowaniem	4,76

Wnioski i rekomendacje

- W semestrze zimowym roku akademickiego 2014/2015 ankietę wypełniło porównywalnie tyle samo studentów co w semestrze letnim 2013/2014. Wyniki nie wydają się być bardzo wiarygodne w sytuacji, gdy w badaniu uczestniczy 30% uprawnionych studentów
- Mimo przeprowadzonej akcji informacyjnej studenci nie rozumieją roli badań ankietowych w procesie kształcenia.
- W okresie akcji informacyjnych wszyscy nauczyciele powinni objaśniać istotę tego badania zapewniając jednocześnie studentów o anonimowości.
- Średnia ocen w semestrze zimowym była dokładnie tak samo wysoka jak w semestrze letnim 2013/2014 .
- Analiza poszczególnych pytań ankiety wskazuje na wysokie zadowolenie studentów z realizacji zajęć, jednakże najniżej oceniony punkt „Sposób realizacji zajęć motywował mnie do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji” powinien zostać poddany dyskusji w Zespołach Językowych.
- W 216 komentarzach przeważały bardzo pozytywne opinie. Kilka uwag negatywnych dotyczyło nieodpowiedniego stosunku do studenta lub nieumiejętnego przekazywania wiedzy. Na podkreślenie zasługuje jednak fakt, że opinia innych ankietowanych z tej samej grupy zajęciowej była zupełnie odwrotna. Należy wyjaśnić to z nauczycielami, których dotyczą te uwagi.
- W kilku przypadkach studenci źle rozumieją niektóre punkty ankiety np. zaznaczają „nie” w punkcie 13. „nauczyciel informował o swojej nieobecności”, ponieważ nauczyciel był zawsze obecny. Potrzebne jest więc wyjaśnianie tych pytań w czasie każdej akcji informacyjnej przed ankietyzacją.