



IO1: Investigação das necessidades de competências transversais do mercado de trabalho em 5 países da UE

2018-1-PL01-KA203-050809



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union







Título do projecto: UNIFORS 2020

Número do acordo de subvenção: 2018-1-PL01-KA203-050809

Editora: Método Estudios Consultores SLU.

Local: 31/05/2019 Vigo, Espanha

Edição: A parceria do projecto ERASMUS+ UNIFORS 2020:

-  UNIWERSYTET WARMINSKO MAZURSKI W OLSZTYNIE
-  UNIVERSIDAD DE VIGO
-  UNIVERSITATEA ROMANO AMERICANA ASOCIATIE
-  INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO
-  INFALIA EMPRESA PRIVADA
-  Haute école de la province de Liège

© Fotografias: direitos de autor dos seus respectivos autores e parceiros do projecto UNIFORS 2020.

Direitos de autor: A parceria do projecto ERASMUS+ UNIFORS 2020.

Esta obra está licenciada sob a Licença Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License

Este projecto tem sido financiado com o apoio da Comissão Europeia.

“ O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do conteúdo que reflecte apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contidas. “

ÍNDICE

ÍNDICE	4
Objectivo da investigação	5
Metodologia	5
Investigação.....	7
Questionário.....	8
Resultados do questionário	9
A nível europeu.....	11
Resultados por país:	17
Bélgica	17
Grécia	19
Polónia.....	22
Portugal	24
Roménia	27
Espanha	29
Resultados pelo tamanho da empresa	32
Grandes empresas	32
Empresas de média dimensão.....	34
Pequenas empresas	37
Micro-empresas.....	39
Concl usões:	43

Objectivo da investigação

O principal objectivo da fase de investigação é identificar as competências dos softs mais exigidos pelo mercado de trabalho em 6 países europeus: Bélgica, Polónia, Grécia, Portugal, Roménia e Espanha.

Representantes de potenciais empregadores universitários licenciados como empresas privadas, empresas sociais, ONGS ou administração pública serão convidados a expressar os seus pontos de vista sobre quais são as competências transversais mais procuradas para aceder com sucesso ao mercado de trabalho.

Para o fazer, a fase de investigação tentará identificar as seguintes questões:

1. **Dar prioridade às competências mais necessárias e às lacunas existentes.**
2. **Possíveis soluções ou melhores práticas no fornecimento de competências transversais na universidade.**

Os resultados desta investigação serão recolhidos e partilhados na segunda reunião transnacional em Bucareste (TM2), onde os diferentes resultados obtidos serão analisados e discutidos entre os parceiros do projecto, resultando num plano de módulo e resultados de aprendizagem para cada módulo específico que constituirá o curso em linha sobre competências transversais.

Com isto, procuramos uma coerência entre os diferentes módulos que constituirão o curso em linha, ao mesmo tempo que recolheremos uma grande variedade de contributos de diferentes perspectivas e países, assegurando que os conteúdos posteriores adoptem uma abordagem global e uma verdadeira abordagem europeia.

Metodologia

A fim de atingir o objectivo de investigação proposto, o projecto utilizará uma metodologia de "trabalho de campo".

Os resultados desta investigação serão recolhidos e partilhados no segundo Encontro Transnacional (TM2) em Bucharest- Roménia, onde os diferentes resultados obtidos serão analisados e discutidos entre os parceiros do projecto, resultando num plano de módulo e resultados de aprendizagem para cada módulo específico que irá compor o curso online sobre competências transversais.

Nesta fase de investigação, **todos os parceiros** abordarão **todos os tópicos / módulos** que constituirão o curso sobre competências transversais.

A Investigação será conduzida utilizando questionários e análises de dados em linha.

- Cada parceiro será responsável pela recolha dos dados para o seu país. Uma vez que existem dois parceiros espanhóis, estes cooperarão para criar o questionário e analisar os dados recolhidos.

Assim, a **Investigação** identificará quais são as competências transversais de que um empregado necessita para enfrentar com sucesso os desafios do mercado de trabalho e as suas rápidas mudanças.

Investigação

Justificação

A um nível geral, precisamos de descrever as necessidades actuais no mercado de trabalho e o fosso entre as competências transversais que os estudantes já têm quando terminam os seus cursos e as competências transversais exigidas pelo mercado de trabalho. Os relatórios do CEDEFOP e da OCDE sugerem que as discrepâncias de competências transversais (tipologia e qualidade) são causas de taxas de emprego insatisfatórias dos recém-formados.

Portanto, temos de investigar para saber quais são as competências transversais mais exigidas na Europa, encontrar as semelhanças nos 6 países analisados e criar um curso transnacional.

Abordagem

Com "Investigação" queremos dizer um questionário que vai ser enviado aos intervenientes relevantes. Para a criação do questionário, os parceiros reviram o Relatório ET2020 PLA "Developing future skills in higher education", elaborado pela CE em 2016.

O Quadro Europeu de Competências Chave e o Quadro Europeu de Qualificações fazem a distinção entre conhecimentos, aptidões e competências:

- **Conhecimento:** significa o resultado da assimilação da informação através da aprendizagem.
- **Competências:** significa a capacidade de planear aplicar conhecimentos e utilizar know-how para completar tarefas e resolver problemas. (As aptidões podem ser cognitivas e práticas).
- **Competência:** significa a capacidade comprovada de utilizar conhecimentos, aptidões e capacidades pessoais, sociais e/ou metodológicas, em situações de trabalho ou de estudo e no desenvolvimento profissional e pessoal.

Este relatório também agrupa as principais competências importantes para os estudantes do ensino superior:

- **Aptidões cognitivas:** pensamento analítico, crítico, reflexivo, criativo.
- **Competências metodológicas:** gestão do tempo, resolução de problemas, tomada de decisões, estratégias de aprendizagem, planeamento, competências digitais.
- **Aptidões sociais:** comunicação interpessoal, trabalho de equipa, gestão e negociação de conflitos, compreensão intercultural.

A definição de cada competência será oferecida e os participantes no questionário classificarão de 0 a 5 a importância dessa competência no seu sector, sendo 0 não tenho opinião para 5 É muito importante; e de 0 a 5 a dificuldade de encontrar novos licenciados que tenham essa competência, sendo 0 não tenho opinião para 5 são muito difíceis de encontrar.

Para a definição de cada competência utilizámos as definições dadas pelo Panorama de Competências da UE e pela The Occupational Information Network (O*NET), desenvolvida sob o patrocínio do Departamento do Trabalho dos EUA / Administração do Emprego e Formação (USDOL/ETA).

Questionário

1. Competências cognitivas: competências utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência e dos sentidos.

- 1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.
- 1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.
- 1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.
- 1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.

2. Competências metodológicas: capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.

- 2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.
- 2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.
- 2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.
- 2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.
- 2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.
- 2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.

3. Aptidões sociais: capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.

- 3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.
- 3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.
- 3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.
- 3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer pontos comuns e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.

Resultados do questionário

Participaram neste inquérito 179 empresas de 6 países europeus. As empresas participantes são categorizadas da seguinte forma:

Por país:

País	
Bélgica	36
Grécia	27
Polónia	32
Portugal	17
Roménia	32
Espanha	35
Total	179

Por tipo de empresa:

Tipo de empresa	
ONG	7
Outros	17
Empresa privada	127
Administração pública	18
Empresa pública	4
Negócios sociais	6
Total	179

Por dimensão da empresa:

Dimensão da empresa	
Grandes empresas (250 ou mais pessoas empregadas)	56
Empresas de média dimensão (50 a 249 pessoas empregadas)	27
Micro-empresa (Menos de 10 pessoas empregadas)	56
Pequenas empresas (10 a 49 pessoas empregadas)	40
Total	179

Por sector de actividade:

Sector de actividade	
Alojamento e serviço alimentar	5
Serviços administrativos e de apoio	4
Agricultura, silvicultura e pesca	1
Construção	1
Construção	2
Educação	15
Fornecedor de energia	1
Finanças e seguros	4
Actividades de saúde humana e trabalho social	13
Informação e comunicação	15
Fabrico / Indústria	26
Mineração	1
Outros serviços	40
Actividades profissionais, científicas e técnicas	24
Administração pública e defesa	8
Administração pública	1
Actividades imobiliárias	2
Transporte e armazenamento	3
Fornecedor de água	2
Comércio por atacado e a retalho	11
Total	179

Pela pessoa que respondeu ao inquérito:

Respondentes	
Chefe de departamento	27
Gestor de recursos humanos	26
Proprietário	62
Recrutador de pessoal	15
Supervisor	15
Pessoal técnico / Pessoal administrativo	34
Total	179

Empresas que tenham estado em contacto com estudantes e recém-formados:

A sua empresa contratou ou concedeu um estudante universitário no ano passado

Não	49
Sim	130
Total	179

A sua empresa contratou ou concedeu um recém-formado no ano passado	
Não	50
Sim	129
Total	179

A nível europeu

Importância das competências transversais; média da UE: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,83
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,95
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,97
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,74
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,66
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,73
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,77
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,84

Habilidade	Média
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,74
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,55
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,73
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,77
3. Competências sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,73
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,91
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	4,12
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,55
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,33

**Percepção por empresas que contrataram ou concederam estudantes durante o último ano:
(0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)**

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,85
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	4,00
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	4,05

Habilidade	Média
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,73
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,64
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,78
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,81
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,92
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,81
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,60
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,77
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,78
3. Competências sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,76
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,91
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	4,22
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,58
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,33

Percepção por parte de empresas que contrataram ou concederam um recém-formado no ano passado: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,85
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	4,00
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	4,05
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,73
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,64
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,78
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,81
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,92
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,81
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,60
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,77

Habilidade	Média
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,78
3. Competências sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objetivos.	3,76
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,91
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	4,22
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,58
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,33

Disponibilidade de trabalhadores com competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- Muito difícil de encontrar)

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,37
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,32
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,40
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,29
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,45
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,45
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,24

Habilidade	Média
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,48
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,52
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,20
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,29
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,96
3. Competências sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,02
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,08
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	2,93
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,28
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	2,78

Resultados por país:

Bélgica

Importância das competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média Bélgica
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,64
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,83
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	4,00
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,53
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,19
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,56
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,78
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,92
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,53
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	2,97
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,69

Habilidade	Média Bélgica
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,44
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,75
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,94
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	4,33
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,47
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,25

Disponibilidade de trabalhadores com competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- Muito difícil de encontrar)

Habilidade	Média Bélgica
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,30
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,06
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,50
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,22
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,42
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,18
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,17
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,61

Habilidade	Média Bélgica
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,83
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	2,75
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,22
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	2,47
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,12
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,33
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	2,78
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,67
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	2,69

Grécia

Importância das competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média Grécia
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	4,02
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,93

Habilidade	Média Grécia
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	4,07
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,96
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	4,11
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,75
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,67
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,89
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,67
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,67
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,85
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,78
3. Competências sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,75
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,85
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,96
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,59
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer pontos comuns e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,59

Disponibilidade de trabalhadores com competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- Muito difícil de encontrar)

Habilidade	Média Grécia
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,56
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,44
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,63
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,48
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,70
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,48
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,41
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,59
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,81
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,52
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,59
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	2,96
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,30
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,30
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,37
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,37

Habilidade	Média Grécia
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,15

Polónia

Importância das competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média Polónia
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,79
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	4,00
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,88
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,69
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,59
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,78
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,97
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,91
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,91
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,81

Habilidade	Média Polónia
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,63
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,47
3. Competências sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,80
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	4,09
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	4,28
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,78
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,03

Disponibilidade de trabalhadores com competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- Muito difícil de encontrar)

Habilidade	Média Polónia
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,27
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,25
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,09
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,28
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,44
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,24
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,06

Habilidade	Média Polónia
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,44
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,31
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,19
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,22
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,19
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	2,95
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,00
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,09
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,31
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	2,41

Portugal

Importância das competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média Portugal
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,82

Habilidade	Média Portugal
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,76
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	4,35
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	4,24
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	2,94
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,47
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,24
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,47
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,59
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,59
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,53
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,41
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,28
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,47
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,24
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,29
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,12

Disponibilidade de trabalhadores com competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- Muito difícil de encontrar)

Habilidade	Média Portugal
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	4,05
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,71
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	4,41
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,41
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	4,65
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,58
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,59
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,65
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,18
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	4,24
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,41
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,41
3. Competências sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	2,71
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	2,47
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	2,41
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	2,94

Habilidade	Média Portugal
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer pontos comuns e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,00

Roménia

Importância das competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média Roménia
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,53
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,66
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,31
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,34
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,81
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,84
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,69
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,72

Habilidade	Média Roménia
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	4,06
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,72
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,72
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	4,13
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,77
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,97
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	4,06
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,56
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,47

Disponibilidade de trabalhadores com competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- Muito difícil de encontrar)

Habilidade	Média Roménia
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	2,91
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,19
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	2,72
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	2,91
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	2,81

Habilidade	Média Roménia
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,03
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	2,97
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,03
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,00
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	2,94
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,09
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,16
3. Competências sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	2,72
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	2,75
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	2,66
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	2,72
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	2,75

Espanha

Importância das competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média Espanha
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	4,23
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	4,43
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	4,40
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	4,00
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	4,09
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,89
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	4,03
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	4,00
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,66
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,66
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,74
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	4,23
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,84
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,94
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	4,40
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,51

Habilidade	Média Espanha
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,49

Disponibilidade de trabalhadores com competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- Muito difícil de encontrar)

Habilidade	Média Espanha
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,48
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,51
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,57
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,51
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,31
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,39
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,46
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,66
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,83
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,17
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,34
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	2,86

Habilidade	Média Espanha
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,21
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,37
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,11
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,49
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	2,86

Resultados pelo tamanho da empresa

Grandes empresas

Importância das competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,89
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,88
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,41
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,50
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,82

Habilidade	Média
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,89
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,79
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,43
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,70
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,86
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,95
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	4,34
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,55
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,29
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,89
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,88
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,41

Disponibilidade de trabalhadores com competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- Muito difícil de encontrar)

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,27
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,23

Habilidade	Média
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,14
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,11
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,09
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,38
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,63
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	2,89
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,32
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	2,71
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,07
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	2,77
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,46
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	2,77
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,27
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,23
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,14

Empresas de média dimensão

Importância das competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,89
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	4,07
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,78
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,67
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,70
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,85
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,48
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,52
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,70
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,74
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	4,07
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	4,19
3. Competências sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,56
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,30
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,89
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	4,07

Habilidade	Média
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,78

Disponibilidade de trabalhadores com competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- Muito difícil de encontrar)

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,27
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,23
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,14
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,11
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,09
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,38
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,63
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	2,89
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,32
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	2,71
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,07
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	2,77
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,46

Habilidade	Média
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	2,77
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,27
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,23
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,14

Pequenas empresas

Importância das competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,80
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,98
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	4,03
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,55
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,53
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,65
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,85
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,45
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,63

Habilidade	Média
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,65
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,63
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,78
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,53
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,38
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,80
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,98
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	4,03

Disponibilidade de trabalhadores com competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- Muito difícil de encontrar)

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,50
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,63
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,30
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,88
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,53
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,50

Habilidade	Média
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,45
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,58
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,38
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,13
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,03
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	2,93
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,03
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	2,98
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,50
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,63
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,30

Micro-empresas

Importância das competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- É muito importante)

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	4,16
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	4,04

Habilidade	Média
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,88
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,91
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,95
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,95
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,75
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,77
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,77
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,79
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	4,02
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	4,14
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,57
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	3,38
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	4,16
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	4,04
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,88

Disponibilidade de trabalhadores com competências transversais: (0- Não tenho uma opinião; 5- Muito difícil de encontrar)

Habilidade	Média
1. Competências cognitivas: Habilidades utilizadas no processo de obtenção e compreensão de novos conhecimentos através do pensamento, reflexão, experiência, e sentidos.	3,29
1.1. Pensamento analítico: análise da informação e utilização da lógica para abordar questões e problemas relacionados com o trabalho.	3,39
1.2. O pensamento crítico: Usando lógica e raciocínio para identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens aos problemas.	3,39
1.3. Pensamento reflexivo: processos de análise e julgamento sobre o que aconteceu.	3,50
1.4. Pensamento criativo: Desenvolver, conceber, ou criar novas aplicações, ideias, relações, sistemas, ou produtos, incluindo contribuições artísticas.	3,27
2. Competências metodológicas: Capacidades desenvolvidas utilizadas para atribuir recursos de forma eficiente.	3,52
2.1. Gestão do tempo: A gestão do próprio tempo e do tempo dos outros.	3,41
2.2. Resolução de problemas: identificação de problemas complexos e revisão de informação relacionada para desenvolver e avaliar opções e implementar soluções.	3,23
2.3. Tomada de decisões: Considerando os custos e benefícios relativos de potenciais acções para escolher a mais apropriada.	3,18
2.4. Estratégias de aprendizagem: Selecção e utilização de métodos e procedimentos de formação/instrução adequados à situação em que se aprende ou se ensina coisas novas.	3,09
2.5. Planeamento: Desenvolver objectivos e planos específicos para priorizar, organizar, e realizar o trabalho.	3,04
2.6. Competências digitais: envolver a utilização confiante e crítica das tecnologias da sociedade da informação (TIC) para o trabalho e a aprendizagem na sociedade do conhecimento.	3,00
3. Aptidões sociais: Capacidades desenvolvidas utilizadas para trabalhar com pessoas para atingir objectivos.	3,41
3.1. Comunicação interpessoal: Habilidade para expressar ideias e pontos de vista de forma clara, confiante e concisa na fala, escrita e linguagem corporal.	2,64
3.2. Trabalho de equipa: Habilidades necessárias para trabalhar bem como parte da equipa.	3,29
3.3. Gestão e negociação de conflitos: Tratamento de queixas, resolução de disputas, e resolução de queixas e conflitos, ou negociação com outros.	3,39

Habilidade	Média
3.4. Compreensão intercultural: valorizar e envolver-se com culturas diversas de forma a reconhecer semelhanças e diferenças, criar ligações com outros e cultivar o respeito mútuo.	3,39

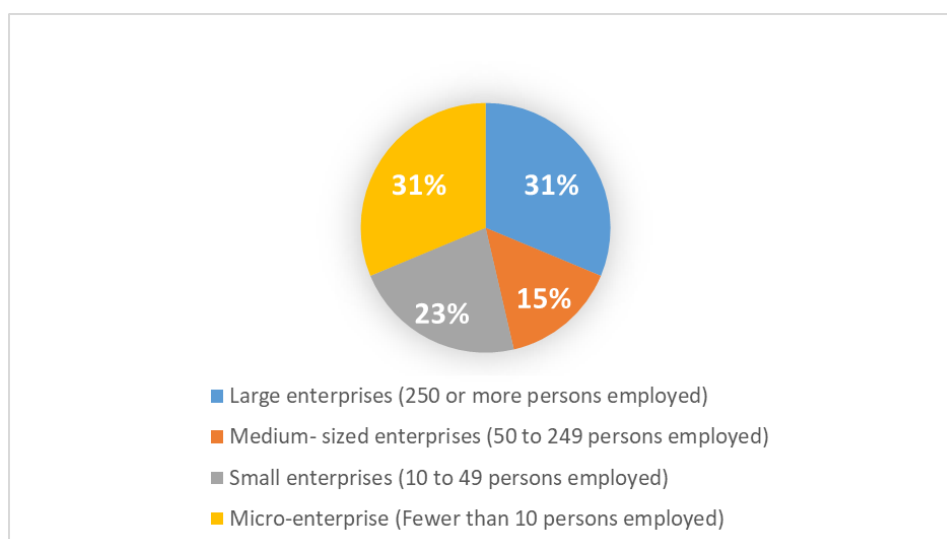
Conclusões:

O projecto UNIFORS tomou como ponto de partida o documento "Developing future skills in higher education" elaborado pelo ET2020- Grupo de Trabalho para a Modernização do Ensino Superior (WG-MHE). Este documento reflecte sobre as competências transversais ou genéricas que devem fazer parte do conjunto de resultados de aprendizagem que se espera que os estudantes adquiram durante o seu tempo em instituições de ensino superior.

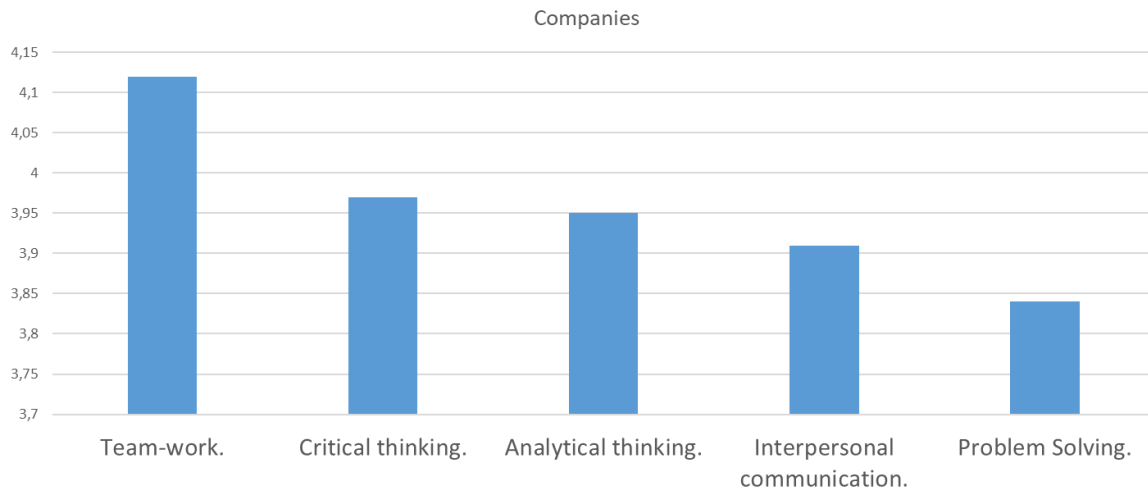
A definição e classificação de competências foi detalhada como parte da metodologia deste relatório, por isso, nesta página final resumiremos brevemente as principais conclusões do inquérito realizado a 176 empresas dos 6 países da UNIFORS: Bélgica, Grécia, Polónia, Portugal, Roménia e Espanha.

Type of company	
Private company	127
Public administration	18
Other	17
NGO	7
Social business	6
Public company	4
Total	179

Dimensão das empresas participantes:

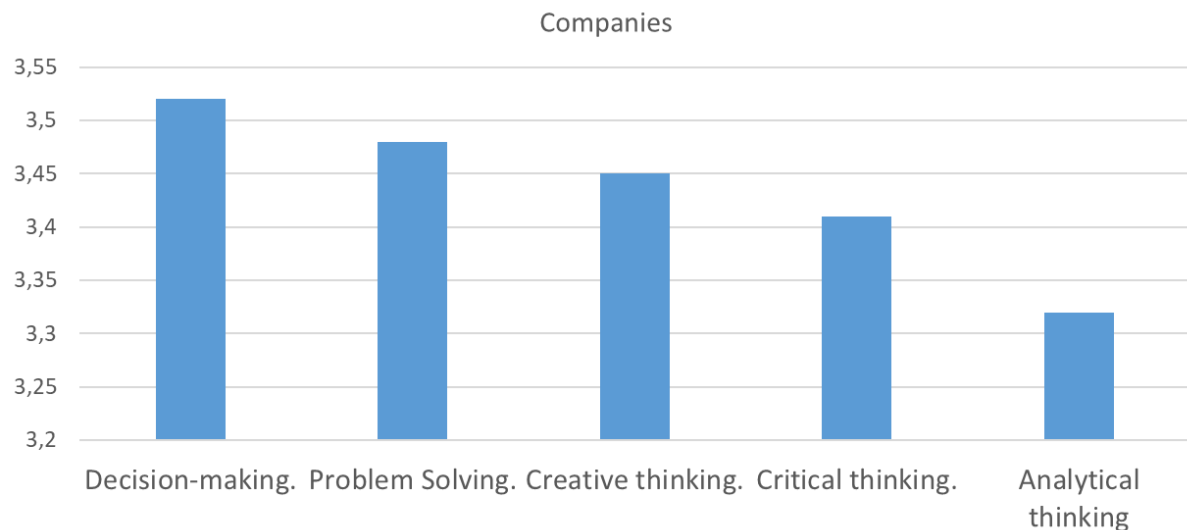


As aptidões consideradas como as mais importantes pelas empresas são:



O trabalho de equipa é a habilidade que foi identificada como a mais importante, seguida do pensamento crítico e do pensamento analítico. A tomada de decisões foi classificada como a competência mais difícil de ser encontrada nos recém-licenciados, seguida da resolução de problemas e do pensamento criativo.

As empresas de competências pensam que são mais difíceis de encontrar nos recém-formados são:



As mesmas competências classificadas pelas empresas foram classificadas por 576 estudantes dos mesmos países, mas quando se classificam as competências mais importantes há algumas diferenças nos resultados das empresas e nos resultados dos estudantes. Enquanto empresas e estudantes deram a mesma importância ao pensamento crítico e às competências de comunicação interpessoal, os estudantes não classificaram o trabalho de equipa tão alto como as empresas participantes. Por outro lado, os estudantes classificaram as competências de resolução de problemas e de tomada de decisões mais elevadas do que as das empresas participantes.

Em conclusão, as empresas e os estudantes participantes nos inquéritos concordam sobre a importância das competências transversais no local de trabalho, e também sobre as dificuldades em encontrar cursos específicos para formar tais competências.

