



Olsztyn, 2020-02-03

UWM-PKsz.0020.JKsz.2.2020

**P.P.
Dziekani
Dyrektor Filii,
Dyrektor Szkoły Zdrowia Publicznego
Dyrektor Biblioteki Uniwersyteckiej
Kierownicy:
- Studium Języków Obcych
- Studium Wychowania Fizycznego i Sportu
wm.**

dot. Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że na podstawie przepisów Zarządzenia Nr 118/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, w Uniwersytecie przeprowadzono kolejną samoocenę wydziałów oraz ogólnouczelnianych jednostek organizacyjnych w obszarze dydaktyki, za rok akademicki 2018/2019. Zgodnie z obowiązującą procedurą, Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia we współpracy z Biurem ds. Kształcenia – Zespołem ds. Zarządzania Jakością Kształcenia, na podstawie analizy raportów samooceny jednostek, opracował zalecenia i rekomendacje działań jednostek na rzecz doskonalenia jakości kształcenia oraz funkcjonowania Systemu.

W załączeniu przesyłam Państwu do wiadomości i realizacji zalecenia oraz rekomendacje działań w roku akademickim 2019/2020, z uwzględnieniem narzędzi i metod oraz mierników wraz z harmonogramem.

Jednocześnie przypominam, że na stronie internetowej Uniwersytetu w podstronie Uniwersytet/Kształcenie funkcjonuje zakładka pn. Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia, w której publikowane są informacje dotyczące polityki jakości, zasad funkcjonowania systemu i jego struktury oraz akty prawne regulujące działania projakościowe w Uniwersytecie, a także dokumenty – zapisy jakości (raporty, analizy, zalecenia).

*Dziękując za współpracę,
z wyrazami szacunku*

PROREKTOR

dr hab. Jerzy Przyborowski, prof. UWM

Do wiadomości:

- 1) Członkowie Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia – wersja elektroniczna
- 2) aa.

**Zalecenia i rekomendacje
dla wydziałów, zamiejscowej jednostki – filii,
jednostek ogólnouczeniowych oraz szkoły
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie
w zakresie doskonalenia funkcjonowania wewnętrznego
systemu zapewniania jakości kształcenia
w roku akademickim 2019/2020**

Podstawa prawna:

- 1) Zarządzenie Nr 85/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 14 października 2019 roku w sprawie określenia wzoru druku „Karty samooceny wydziału, zamiejscowej jednostki – filii, jednostki ogólnouczeniowej i szkoły Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w obszarze dydaktyki”;
- 2) Zarządzenie Nr 118/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie.

Nadzór merytoryczny:

Dr hab. Jerzy A. Przyborowski, prof. UWM – Prorektor ds. Kształcenia i Studentów

Zespół redakcyjny:

Dr hab. inż. Urszula Filipkowska, prof. UWM - Przewodnicząca Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Mgr inż. Irena Kozłowska - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia

Mgr Aldona Stec - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia

Mgr Dagmara Pipczyńska - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia

I. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze polityki kształcenia i procedur zapewniania jakości kształcenia

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	<p>1. Analiza i weryfikacja oferty edukacyjnej w kontekście dostosowania jej do zapotrzebowania rynku pracy i otoczenia społeczno – gospodarczego w kraju i regionie.</p> <p>2. Rozwój umiędzynarodowienia kształcenia, analiza możliwości i zasadności tworzenia programów kształcenia w językach obcych.</p> <p>3. Doskonalenie działań promujących ideę zapewniania jakości kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem współpracy z podmiotami społeczno-gospodarczymi.</p>	<p>1. Analiza przepisów ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.</p> <p>2. Analiza zapotrzebowania rynku pracy.</p> <p>3. Analiza możliwości jednostki w zakresie tworzenia, a także prowadzenia programów studiów w językach obcych już funkcjonujących w ofercie kształcenia.</p> <p>4. Analiza kosztochłonności kształcenia oraz skuteczności naboru prowadzonych kierunków i zakresów kształcenia.</p> <p>5. Aktywizowanie pracodawców, studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych w realizację strategii jednostki poprzez spotkania informacyjne na temat funkcjonowania wydziału/jednostki z uwzględnieniem m.in. bieżących problemów i planów rozwoju.</p>	<p>Raporty prezentujące:</p> <p>1) stan i perspektywy rozwoju kadry w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia kierunków lub uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach i dyscyplinie/ach odpowiadających prowadzonym lub projektowanym kierunkom studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia,</p> <p>2) wyniki badań rynku pracy w zakresie potrzeb na specjalistów – absolwentów, potwierdzające zasadność tworzenia kierunku lub zakresu kształcenia,</p> <p>3) rozeznanie rynku (analizę krajowego i międzynarodowego rynku edukacyjnego w zakresie preferencji kandydatów na programy w językach obcych-zakresy kształcenia i skuteczność naboru),</p> <p>4) propozycje weryfikacji oferty kształcenia pod względem zapobiegania „wewnętrznej konkurencji” i nieskutecznej rekrutacji,</p> <p>5) propozycję weryfikacji zakresów: likwidacja zakresów o najniższym wskaźniku „obieralności” – wyboru, zarówno na studiach pierwszego i drugiego stopnia.</p>	<p>Zgodnie z harmonogramem określonym dla działań związanych ze zmianą oferty kształcenia.</p>
2.	<p>Doskonalenie działań zwiększających szanse absolwentów na rynku pracy z wykorzystaniem ścisłej współpracy z podmiotami</p>	<p>1) organizacja i przeprowadzanie spotkań z przedstawicielami rynku pracy (potencjalni pracodawcy), w kontekście</p>	<p>Liczba podmiotów. Listy intencyjne oraz umowy o współpracy. Liczba złożonych aplikacji. Liczba jednostek, w tym studentów uczestniczących w projekcie.</p>	<p>W ciągu roku akademickiego.</p>

	społeczno-gospodarczymi. Rozwój studiów dualnych oraz podjęcie działań w kierunku pozyskiwania środków finansowych na ich realizację.	uruchamiania kształcenia w formule „studiów dualnych”, 2) aktualizacja i zawieranie porozumień/umów z podmiotami gospodarczymi, 3) udział wydziałów w projekcie: „Żagiel możliwości – model dostępności UWM w Olsztynie”, mający na celu niwelowanie barier w procesie kształcenia, sprzyjające płynnemu wejściu absolwentów na rynek pracy. (okres realizacji: styczeń '2020 – wrzesień '2023).		
3.	Działania na poziomie wydziałów mające na celu poprawę skuteczności badania jakości realizacji zajęć dydaktycznych (zwiększenie frekwencji studentów i doktorantów).	Współpraca z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów.	Spotkania informacyjne o celowości przeprowadzania badania.	W ciągu roku akademickiego.
4.	Autoewaluacja procedury badania opinii absolwentów.	-----	Raport.	Do końca listopada 2020 roku.

II. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze doboru i zapewnienia jakości kadry dydaktycznej

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Analiza osiągnięć naukowych oraz dodatkowych kwalifikacji nauczycieli akademickich (pedagogicznych, metodycznych, umiejętności praktycznych) w celu prowadzenia właściwej polityki kadrowej i opracowania koncepcji rozwoju naukowego nauczycieli akademickich jednostki.	Analiza dorobku naukowego nauczycieli akademickich i określenia dyscypliny naukowej w ramach której prowadzona jest działalność badawcza w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia kierunków studiów, uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach	Raporty wydziałowe prezentujące stan i perspektywy rozwoju kadry w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia kierunków studiów, uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach, do których przyporządkowane są prowadzone lub projektowane kierunki studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia.	Zgodnie z harmonogramem określonym dla działań związanych ze zmianą oferty kształcenia.

		i dyscyplinie/ach, do których przyporządkowane są prowadzone lub projektowane kierunki studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia.		
2.	Uczestnictwo nauczycieli akademickich w szkoleniach przewidzianych i realizowanych w ramach projektu z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.	Analiza kadry naukowo-dydaktycznej.	Liczba nauczycieli i liczba jednostek zajęciowych objętych szkoleniami.	W ciągu roku akademickiego, zgodnie z harmonogramem szkoleń.
3.	Analiza procedury okresowej oceny nauczyciela akademickiego z uwzględnieniem wagi oceny działalności dydaktycznej.	Analiza arkusza oceny nauczyciela akademickiego.	Akt prawny określający procedurę.	Zgodnie z przyjętym w Uniwersytecie harmonogramem.

III. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze określania kryteriów kwalifikacyjnych i ustalania limitów przyjęć

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	<p>Umiędzynarodowienie kształcenia:</p> <p>1) rozszerzenie oferty kształcenia w języku angielskim (kierunki, zakresy kształcenia),</p> <p>2) profesjonalna promocja uczelni, oferty kształcenia (zasad rekrutacji, warunków studiowania) w kraju i za granicą,</p> <p>3) przygotowanie i aplikowanie do instytucji międzynarodowych o przeprowadzenie postępowania akredytującego</p>	<p>-----</p> <p>1) współpraca z Pełnomocnikiem Rektora ds. studiów anglojęzycznych,</p> <p>2) anglojęzyczna wersja strony IRK umożliwiająca permanentną rekrutację kandydatów z zagranicy,</p> <p>3) strona internetowa jednostki w języku polskim i języku angielskim,</p> <p>4) targi edukacyjne krajowe i zagraniczne,</p>	<p>Nowe zakresy kształcenia w języku angielskim.</p> <p>Analiza liczby akcji promocyjnych i uczestników oraz liczby kandydatów na studia, w tym obcokrajowców.</p>	<p>1. Rekomendacje - zgodnie z harmonogramem określonym dla zmian w ofercie kształcenia 2020/2021.</p> <p>2. Działanie permanentne.</p>

		5) korzystanie z ofert firm rekruterskich, 6) promocja oferty kształcenia z wykorzystaniem internetowych mediów społecznościowych, 7) inne działania promocyjne.		
2.	<p>Optimalizacja limitu przyjęć kandydatów:</p> <p>1) określanie propozycji liczby miejsc na studia wyższe (I i II stopnia oraz jednolite studia magisterskie),</p> <p>2) określenie propozycji limitu naboru do szkoły doktorskiej</p>	<p>1) analiza naboru kandydatów, analiza sprawności kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem studentów I roku studiów; analiza zapotrzebowania rynku pracy oraz ocena sytuacji demograficznej,</p> <p>2) analiza prowadzonych w jednostce badań naukowych, ich efektów oraz obciążenia dydaktycznego jednostki.</p>	<p>Raport.</p> <p>Raport.</p>	Zgodnie z harmonogramem określonym dla ustalenia liczby miejsc na rok akademicki 2020/2021.
3.	Organizacja i przeprowadzanie spotkań z kandydatami na studia z udziałem przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego (dyrektorzy szkół ponadgimnazjalnych, przedstawiciele instytucji wydawniczych zajmujących się tematyką szkolnictwa wyższego, przedstawiciele potencjalnych pracodawców). Promowanie studiów dualnych.	Liczba spotkań i liczba uczestników.	Raport.	Permanentnie.
IV. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze oceny programów studiów				
Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Intensyfikacja współpracy z	Porozumienia i umowy o	Liczba podpisanych porozumień i umów o	W ciągu roku akademickiego.

	otoczeniem społecznogospodarczym; zwiększenie częstości spotkań z pracodawcami (wymiana doświadczeń) i interesariuszami zewnętrznymi w związku z tworzeniem, monitorowaniem i doskonaleniem programów kształcenia (studia dualne) oraz opiniowaniem kompetencji absolwentów. Rozwój współpracy z instytucjami o zasięgu krajowym i międzynarodowym.	współpracy, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów gwarantujących realizację praktyk zawodowych (istotne wskazanie dla organizacji procesu kształcenia kierunków o profilu praktycznym i kierunków prowadzonych z wykorzystaniem formuły studiów dualnych).	współpracy, informacja o programach studiów realizowanych w formule studiów dualnych.	
2.	Kontynuacja działań promujących ideę i zasadność aktywnego udziału studentów w pracach gremiów opiniujących programy studiów/ zwiększenie zaangażowania Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktorantów.	1) spotkania informacyjne ze studentami I roku studiów oraz studentami wyższych lat studiów, 2) spotkania z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów, 3) spotkania Wydziałowego Samorządu Studenckiego ze studentami wydziału, szczególnie ze studentami I roku studiów, mające na celu informowanie o prawach i obowiązkach studenta, ze szczególnym uwzględnieniem zasad prowadzenia kształcenia.	Liczba spotkań. Liczba spotkań. Liczba spotkań przedstawicieli Samorządu Studenckiego/ Samorządu Doktorantów ze studentami/doktorantami.	W ciągu roku akademickiego.
3.	Zwiększenie zaangażowania i udziału absolwentów w ocenie kompetencji i umiejętności uzyskanych podczas studiów.	Spotkania przedstawicieli władz wydziału ze studentami ostatnich lat studiów, mające na celu przedstawienie idei i znaczenia prowadzonych badań losów zawodowych absolwentów.	Raport/liczba spotkań/ liczba uczestników.	W ciągu roku akademickiego.

V. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia związane z zasadami oceniania studentów i doktorantów, uwzględniające konieczność publikowania i konsekwentnego stosowania kryteriów, przepisów i procedur

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Przegląd i zgodne z terminem: weryfikacja, uzupełnienie i publikowanie sylabusów połączone z analizą zasad i kryteriów oceniania w kontekście kształcenia studentów i doktorantów.	Analiza sylabusów.	Raport.	Permanentnie (dla każdego cyklu kształcenia).
2.	Analiza rozkładów ocen wystawianych przez nauczycieli akademickich w ramach poszczególnych przedmiotów po zakończeniu weryfikacji efektów przedmiotowych w korelacji do zasad i kryteriów oceniania oraz uwzględnianie wniosków z analizy w procesie ewaluacji systemu weryfikacji efektów kształcenia.	Analiza.	Raport.	W ciągu roku akademickiego.
3.	Analiza zgodności przeprowadzania egzaminów dyplomowych z regulaminem studiów, w kontekście terminowości oraz zagrożeń wynikających z niewłaściwego planowania harmonogramów egzaminów dyplomowych (nieskuteczna rekrutacja na studia drugiego stopnia).	Analiza.	Raport.	W ciągu roku akademickiego.

VI. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze zasobów do nauki i wsparcia dla studentów i doktorantów; Programy mobilności

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Zintensyfikowanie działań mających na celu uzyskanie środków finansowych na	Aplikowanie w projektach.	Liczba aplikacji i liczba uczestników szkoleń, warsztatów.	Działanie permanentne.

	wsparcie procesu dydaktycznego (np. rozwój infrastruktury) i podnoszenie kwalifikacji kadry dydaktycznej.			
2.	Zintensyfikowanie działań promujących krajowe i zagraniczne programy mobilności; podkreślenie korzyści wynikających z udziału w programach.	Analiza funkcjonowania programów na wydziale.	1) spotkania z osobami powracającymi z zagranicznych ośrodków akademickich, 2) cykliczne spotkania z pracownikami Biura ds. Współpracy Międzynarodowej, 3) spotkania z pracownikami Biura ds. Studenckich oraz Biura ds. Kształcenia koordynującymi krajowe programy mobilności.	W ciągu roku akademickiego.

VII. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze systemów informacyjnych i publikowania informacji

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Permanentna aktualizacja strony internetowej – wersji polskojęzycznej i anglojęzycznej.	Permanentna analiza.	-----	W ciągu roku akademickiego.
2.	1) publikowanie i aktualizacja wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, 2) publikowanie bloku serwisowego dla pracowników wydziału, studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych, kandydatów na studia, 3) aktualizacja serwisu informacyjnego w zakładkach jednostek wydziałowych, 4) publikowanie informacji dla pracodawców (np. na temat kwalifikacji absolwentów prowadzonych kierunków	Strona internetowa.	-----	Permanentnie.

	studiów i poziomów kształcenia, liczby absolwentów i ich kwalifikacji, wyników badań ankietowych, etc.).			
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--