



Olsztyn, 2021-02-01

UWM-PKsz.0020.JKsz.4.2021

**P.P.**  
**Dziekani**  
**Dyrektor Filii,**  
**Dyrektor Szkoły Zdrowia Publicznego**  
**Dyrektor Biblioteki Uniwersyteckiej**  
**Kierownicy:**  
**- Studium Języków Obcych**  
**- Studium Wychowania Fizycznego i Sportu**  
**wm.**

dot. Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia

*Szanowni Państwo,*

uprzejmie informuję, że na podstawie przepisów Zarządzenia Nr 118/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, w Uniwersytecie przeprowadzono kolejną samoocenę wydziałów, Szkoły Zdrowia Publicznego, Filii w Ełku oraz ogólnouczelnianych jednostek organizacyjnych w obszarze dydaktyki, za rok akademicki 2019/2020. Zgodnie z obowiązującą procedurą, Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia we współpracy z Biurem ds. Kształcenia – Zespołem ds. Zarządzania Jakością Kształcenia, na podstawie analizy raportów samooceny jednostek, opracował zalecenia i rekomendacje działań jednostek na rzecz doskonalenia jakości kształcenia oraz funkcjonowania Systemu.

W załączeniu przesyłam Państwu do wiadomości i realizacji zalecenia oraz rekomendacje działań w roku akademickim 2020/2021, z uwzględnieniem narzędzi i metod oraz mierników wraz z harmonogramem.

Jednocześnie przypominam, że na stronie internetowej Uniwersytetu w podstronie Uniwersytet/Kształcenie funkcjonuje zakładka pn. Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia, w której publikowane są informacje dotyczące polityki jakości, zasad funkcjonowania systemu i jego struktury oraz akty prawne regulujące działania projakościowe w Uniwersytecie, a także dokumenty – zapisy jakości (raporty, analizy, zalecenia).

*Dziękując za współpracę,  
z wyrazami szacunku*

**PROREKTOR**  
  
*dr hab. Paweł Wysocki, prof. UWM*

Do wiadomości:

- 1) Prodziekani ds. studiów/kształcenia – wersja elektroniczna
- 2) Członkowie Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia – wersja elektroniczna
- 3) aa.

**Zalecenia i rekomendacje  
dla wydziałów, Filii w Ełku, Szkoły Zdrowia Publicznego  
oraz jednostek ogólnouczelnianych  
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie  
w zakresie doskonalenia funkcjonowania wewnętrznego  
systemu zapewniania jakości kształcenia  
w roku akademickim 2020/2021**

Podstawa prawna:

- 1) Zarządzenie Nr 85/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 14 października 2019 roku w sprawie określenia wzoru druku „Karty samooceny wydziału, zamiejscowej jednostki – filii, jednostki ogólnouczelnianej i szkoły Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w obszarze dydaktyki”;
- 2) Zarządzenie Nr 118/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie.

Nadzór merytoryczny:

Dr hab. Paweł Wysocki, prof. UWM – Prorektor ds. Kształcenia

Zespół redakcyjny:

Dr Tomasz Wierzejski - Przewodniczący Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Mgr inż. Irena Kozłowska - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia

Mgr Dagmara Pipczyńska - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia

<b>I. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze polityki kształcenia i procedur zapewniania jakości kształcenia</b>				
<b>Lp.</b>	<b>Rekomendacje i zalecenia</b>	<b>Narzędzia, metody</b>	<b>Mierniki działania</b>	<b>Harmonogram</b>
1.	<p>1. Analiza i weryfikacja oferty edukacyjnej w kontekście dostosowania jej do zapotrzebowania rynku pracy i otoczenia społeczno-gospodarczego w kraju i regionie.</p> <p>2. Rozwój międzynarodowienia kształcenia, analiza możliwości i zasadności tworzenia programów studiów w językach obcych.</p> <p>3. Doskonalenie działań promujących idee zapewniania jakości kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem współpracy z podmiotami społeczno-gospodarczymi.</p>	<p>1. Analiza przepisów ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.</p> <p>2. Analiza zapotrzebowania rynku pracy.</p> <p>3. Analiza możliwości jednostki w zakresie tworzenia, a także prowadzenia programów studiów w językach obcych już funkcjonujących w ofercie kształcenia.</p> <p>4. Analiza kosztowności kształcenia oraz skuteczności naboru prowadzonych kierunków i zakresów kształcenia.</p> <p>5. Aktywizowanie pracodawców, studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych w realizację strategii jednostki poprzez spotkania informacyjne na temat funkcjonowania jednostki z uwzględnieniem m.in. bieżących problemów i planów rozwoju.</p>	<p>Raporty prezentujące:</p> <p>1) stan i perspektywy rozwoju kadry w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia kierunków lub uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach i dyscyplinie/ach odpowiedzialnych prowadzonym lub projektowanym kierunkom studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia,</p> <p>2) wyniki badań rynku pracy w zakresie potrzeb na specjalistów – absolwentów, potwierdzające zasadność tworzenia kierunku lub zakresu kształcenia – raport sporządzony we współpracy z Biurem Analiz Edukacyjnych i Rozwoju Kształcenia,</p> <p>3) rozeznanie rynku (analizę krajowego i międzynarodowego rynku edukacyjnego w zakresie preferencji kandydatów na programy w językach obcych-zakresy kształcenia i skuteczność naboru),</p> <p>4) propozycje weryfikacji oferty kształcenia pod względem zapobiegania „wewnętrznej konkurencji” i nieskutecznej rekrutacji,</p> <p>5) propozycję weryfikacji zakresów: likwidacja zakresów o najniższym wskaźniku „obieralności” – wyboru, zarówno na studiach pierwszego i drugiego stopnia.</p>	Zgodnie z harmonogramem określonym dla działań związanych ze zmianą oferty kształcenia.
2.	<p>1. Doskonalenie działań szanse absolwentów na rynku</p>	<p>1) organizacja i przeprowadzanie spotkań z przedstawicielami rynku</p>	<p>Liczba podmiotów. Listy intencyjne oraz umowy o współpracy. Liczba złożonych aplikacji. Liczba jednostek, w tym studentów</p>	W ciągu roku akademickiego.

	<p>pracy z wykorzystaniem ścisłej współpracy z podmiotami gospodarczymi. Rozwój studiów dualnych oraz podjęcie działań w kierunku pozyskiwania środków finansowych na ich realizację.</p> <p>2. Kontynuacja i uaktywnienie udziału jednostek w projekcie „Żagiel możliwości-model UWM dostępności w Olsztynie”.</p>	<p>pracy (potencjalni pracodawcy), w kontekście uruchamiania kształcenia w formule „studiów dualnych”,</p> <p>2) aktualizacja i zawieranie porozumień/umów z podmiotami gospodarczymi, 3) udział jednostek w projekcie: „Żagiel możliwości – model dostępności UWM w Olsztynie”, mający na celu niwelowanie barier w procesie kształcenia, sprzyjające płynnemu wejściu absolwentów na rynek pracy. (okres realizacji: styczeń '2020 – wrzesień '2023).</p>	uczestniczących w projekcie.	
3.	<p>Działania na poziomie jednostek mające na celu poprawę skuteczności badania jakości realizacji zajęć dydaktycznych (zwiększenie frekwencji studentów i doktorantów).</p>	<p>Współpraca z Samorządem Studentckim i Samorządem Doktorantów.</p>	Spotkania informacyjne przeprowadzania badania.	W ciągu roku akademickiego.
4.	<p>Autoewaluacja procedury badania opinii absolwentów, pracodawców oraz jakości realizacji zajęć dydaktycznych.</p>	<p>Analiza problemu – raport.</p>	Akt prawny określający procedurę.	Do końca listopada 2021 roku.
5.	<p>Działania na poziomie jednostek mające na celu aktualizację i doskonalenie procedur dotyczących zakresu i form wsparcia studentów i doktorantów w procesie uczenia się.</p>	<p>Analiza problemu – raport.</p>	Akt prawny określający procedurę (na poziomie jednostek).	Do końca czerwca 2021 roku.

## II. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze doboru i zapewnienia jakości kadry dydaktycznej

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	<p>Analiza osiągnięć naukowych oraz dodatkowych kwalifikacji nauczycieli akademickich (pedagogicznych, metodycznych, umiejętności praktycznych) w celu prowadzenia właściwej polityki kadrowej i opracowania koncepcji rozwoju naukowego nauczycieli akademickich jednostki.</p>	<p>Analiza dorobku naukowego nauczycieli akademickich i określenia dyscypliny naukowej w ramach której prowadzona jest działalność badawcza w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia kierunków studiów, uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach i dyscyplinie/ach, do których przyporządkowane są prowadzone lub projektowane kierunki studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia.</p>	<p>Raporty jednostek prezentujące stan i perspektywy rozwoju kadry w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia kierunków studiów, uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach i dyscyplinie/ach, do których przyporządkowane są prowadzone lub projektowane kierunki studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia.</p>	<p>Zgodnie z harmonogramem określonym dla działań związanych ze zmianą oferty kształcenia.</p>
2.	<p>Uczestnictwo nauczycieli akademickich w szkoleniach przewidzianych i realizowanych w ramach projektu z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.</p>	<p>Analiza kadry naukowo-dydaktycznej.</p>	<p>Liczba nauczycieli i liczba jednostek zajęciowych objętych szkoleniami.</p>	<p>W ciągu roku akademickiego, zgodnie z harmonogramem szkoleń.</p>
3.	<p>Działania na poziomie jednostek mające na celu aktualizację i weryfikację procedury przeprowadzania w jednostce hospitacji zajęć dydaktycznych, z uwzględnieniem możliwości prowadzenia hospitacji w trybie on-line.</p>	<p>Analiza dokumentacji z przebiegu przeprowadzanych hospitacji.</p>	<p>Akt prawny określający procedurę (na poziomie jednostek).</p>	<p>Do końca czerwca 2021 roku.</p>

III. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze określania kryteriów kwalifikacyjnych i ustalania limitów przyjęć				
Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	<p>Umiędzynarodowienie kształcenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) rozszerzenie oferty kształcenia w języku angielskim (kierunki, zakresy kształcenia),</li> <li>2) profesjonalna promocja uczelni, oferty kształcenia (zasad rekrutacji, warunków studiowania) w kraju i za granicą,</li> <li>3) przygotowanie i aplikowanie do instytucji międzynarodowych o przeprowadzenie postępowania akredytującego</li> </ol>	<p>-----</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) współpraca z Pełnomocnikiem Rektora ds. studiów anglojęzycznych,</li> <li>2) anglojęzyczna wersja strony IRK umożliwiająca permanentną rekrutację kandydatów z zagranicy,</li> <li>3) strona internetowa jednostki w języku polskim i języku angielskim,</li> <li>4) targi edukacyjne krajowe i zagraniczne,</li> <li>5) korzystanie z ofert firm rekruterskich,</li> <li>6) promocja oferty kształcenia z wykorzystaniem mediów internetowych społecznościowych,</li> <li>7) inne działania promocyjne.</li> </ol>	<p>Nowe zakresy kształcenia w języku angielskim.</p> <p>Analiza liczby akcji promocyjnych i uczestników oraz liczby kandydatów na studia, w tym obcokrajowców.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rekomendacje - zgodnie z harmonogramem określonym dla zmian w ofercie kształcenia 2021/2022.</li> <li>2. Działanie permanentne.</li> </ol>
2.	<p>Optymalizacja limitu przyjęć kandydatów:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określanie propozycji liczby miejsc na studia wyższe (I i II stopnia oraz jednolite studia magisterskie),</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) analiza naboru kandydatów, analiza sprawności kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem studentów I roku studiów; analiza zapotrzebowania rynku pracy oraz ocena sytuacji demograficznej,</li> </ol>	<p>Raport.</p>	<p>Zgodnie z harmonogramem określonym dla ustalenia liczby miejsc na rok akademicki 2022-/2022.</p>

	2) określenie propozycji limitu naboru do szkoły doktorskiej	2) analiza prowadzonych w jednostce badań naukowych, ich efektów oraz obciążenia dydaktycznego jednostki.	Raport.	
3.	Organizacja i przeprowadzanie spotkań z kandydatami na studia z udziałem przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego (dyrektorzy szkół ponadpodstawowych, przedstawiciele instytucji wydawniczych zajmujących się tematyką szkolnictwa wyższego, przedstawiciele potencjalnych pracodawców). Promowanie studiów dualnych.	Liczba spotkań i liczba uczestników.	Raport.	1. Permanentnie. 2. Organizacja Gali Warrainisko-Mazurskiego Rankingu Liceów i Techników PERSPEKTYWY '2021 - luty-marzec '2021.
<b>IV. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze oceny programów studiów</b>				
<b>Lp.</b>	<b>Rekomendacje i zalecenia</b>	<b>Narzędzia, metody</b>	<b>Mierniki działania</b>	<b>Harmonogram</b>
1.	Intensyfikacja współpracy społeczno-gospodarczym; zwiększenie częstości spotkań z pracodawcami (wymiana doświadczeń) i interesariuszami zewnętrznymi, w związku z tworzeniem, monitorowaniem i doskonaleniem programów studiów (studia dualne) oraz opiniowaniem kompetencji absolwentów. Rozwój współpracy z instytucjami o zasięgu krajowym i międzynarodowym.	Porozumienia i umowy o współpracy, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów gwarantujących realizację praktyk zawodowych (istotne wskazanie dla organizacji procesu kształcenia kierunków o profilu praktycznym i kierunków prowadzonych z wykorzystaniem formuły studiów dualnych).	Liczba podpisanych porozumień i umów o współpracy, informacja o programach studiów realizowanych w formule studiów dualnych.	W ciągu roku akademickiego.
2.	Kontynuacja działań promujących idee i zasadność	1) spotkania informacyjne ze studentami I roku studiów oraz	Liczba spotkań.	W ciągu roku akademickiego.

	<p>aktywnego udziału studentów w pracach gremiów opiniujących programy studiów/ zwiększenie zaangażowania Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktorantów.</p>	<p>studentami wyższych lat studiów, 2) spotkania z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów, 3) spotkania Samorządu Studenckiego jednostek ze studentami, szczególnie ze studentami I roku studiów, mające na celu informowanie o prawach i obowiązkach studenta, ze szczególnym uwzględnieniem zasad prowadzenia kształcenia.</p>	<p>Liczba spotkań.  Liczba spotkań przedstawicieli Samorządu Studenckiego/ Samorządu Doktorantów ze studentami/doktorantami.</p>	
3.	<p>Zwiększenie zaangażowania i udziału absolwentów w ocenie kompetencji i umiejętności uzyskanych podczas studiów.</p>	<p>Spotkania przedstawicieli władz jednostek ze studentami ostatnich lat studiów, mające na celu przedstawienie idei i znaczenia prowadzonych badań losów zawodowych absolwentów.</p>	<p>Raport/liczba spotkań/ liczba uczestników.</p>	<p>W ciągu roku akademickiego.</p>
4.	<p>Weryfikacja zasad realizacji praktyk zawodowych.</p>	<p>Analiza problemu - raport.</p>	<p>Akt prawny określający zasady.</p>	<p>W ciągu roku akademickiego.</p>
<p><b>V. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia związane z zasadami oceniania studentów i doktorantów, uwzględniające konieczność publikowania i konsekwentnego stosowania kryteriów, przepisów i procedur</b></p>				
<b>Lp.</b>	<b>Rekomendacje i zalecenia</b>	<b>Narzędzia, metody</b>	<b>Mierniki działania</b>	<b>Harmonogram</b>
1.	<p>1. Przegląd i zgodne z terminem: weryfikacja, uzupełnienie i publikowanie sylabusów połączonych z analizą zasad i kryteriów oceniania w kontekście kształcenia studentów i doktorantów. 2. Opracowanie nowego programu informacyjnego służącego sporządzaniu sylabusów.</p>	<p>Analiza sylabusów, m.in. w kontekście projektowania nowego programu do sporządzania sylabusów.</p>	<p>Raport.</p>	<p>1. Permanentnie (dla każdego cyklu kształcenia). 2. Do końca maja 2021 roku.</p>



2.	Analiza rozkładów ocen wystawianych przez nauczycieli akademickich w ramach poszczególnych przedmiotów po zakończeniu weryfikacji efektów przedmiotowych w korelacji do zasad i kryteriów oceniania oraz uwzględnianie wniosków z analizy w procesie ewaluacji systemu weryfikacji efektów uczenia się.	Analiza.	Raport.	W ciągu roku akademickiego.
3.	Analiza zgodności przeprowadzania egzaminów dyplomowych z regulaminem studiów, w kontekście terminowości oraz zagrożeń wynikających z niewłaściwego planowania harmonogramów egzaminów dyplomowych (nieskuteczna rekrutacja na studia drugiego stopnia).	Analiza.	Raport.	W ciągu roku akademickiego.
<b>VI. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze zasobów do nauki i wsparcia dla studentów i doktorantów; Programy mobilności</b>				
<b>Lp.</b>	<b>Rekomendacje i zalecenia</b>	<b>Narzędzia, metody</b>	<b>Mierniki działania</b>	<b>Harmonogram</b>
1.	Zintensyfikowanie działań mających na celu uzyskanie środków finansowych na wsparcie procesu dydaktycznego (ds. rozwój infrastruktury) i podnoszenie kwalifikacji kadry dydaktycznej.	Aplikowanie w projektach.	Liczba aplikacji i liczba uczestników szkoleń, warsztatów.	Działanie permanentne.
2.	Zintensyfikowanie działań promujących krajowe i zagraniczne programy mobilności; podkreślenie korzyści wynikających z udziału w programach.	Analiza funkcjonowania programów na wydziale.	1) spotkania z osobami powracającymi z zagranicznych ośrodków akademickich, 2) cykliczne spotkania z pracownikami Biura ds. Współpracy Międzynarodowej, 3) spotkania z pracownikami Biura ds. Studenckich oraz Biura ds. Kształcenia koordynującymi krajowe programy mobilności.	W ciągu roku akademickiego.

3.	Opracowanie lub doskonalenie procedur dotyczących oceny pracy dziekanatów.	Analiza raportów oceny pracy dziekanatów.	Akt prawny określający procedurę.	Do końca kwietnia 2021 roku.
<b>VII. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze systemów informacyjnych i publikowania informacji</b>				
<b>Lp.</b>	<b>Rekomendacje i zalecenia</b>	<b>Narzędzia, metody</b>	<b>Mierniki działania</b>	<b>Harmonogram</b>
1.	Permanentna aktualizacja strony internetowej – wersji polskojęzycznej i anglojęzycznej.	Permanetna analiza.	-----	W ciągu roku akademickiego.
2.	<p>1) publikowanie i aktualizacja wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, bloku dla pracowników jednostki, studentów, doktorantów, słuchaczy podyplomowych, kandydatów na studia,</p> <p>3) aktualizacja serwisu informacyjnego w zakładkach jednostek wydziałowych/Szkoły Zdrowia Publicznego/Filii w Ełku,</p> <p>4) publikowanie informacji dla pracodawców (np. na temat kwalifikacji absolwentów prowadzonych kierunków studiów i poziomów kształcenia, liczby absolwentów i ich kwalifikacji, wyników badań ankietowych, etc.).</p>	Strona internetowa.	-----	Permanentnie.