

**Raport z wyników ankiet „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”  
w Studium Języków Obcych  
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego,  
semestr zimowy i letni 2023/2024**

Arkusze badania ankietowego „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” zostały udostępnione w systemie USOSweb wszystkim studentom studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia oraz studentom jednolitych studiów magisterskich, którzy realizowali zajęcia w ramach lektoratu w Studium Języków Obcych. Badanie ankietowe dotyczące przedmiotów realizowanych przez Studium Języków Obcych zostało przeprowadzone w semestrze zimowym w okresie od **18.01.2023** do **03.03.2023 roku**, a w semestrze letnim w terminie od **27.05.2024** do **11.10.2024 roku**. W semestrze zimowym ankietę wypełniło ok. 1350 studentów (20% uprawnionych), a w semestrze letnim ankietę wypełniło ok. 850 studentów (15% uprawnionych). Średnia ocena ze wszystkich pytań dla wszystkich ocenianych zajęć w semestrze zimowym oraz letnim wyniosła odpowiednio 4,77 oraz 4,80.

Poniższa tabela przedstawia średnią ocenę poszczególnych pytań ankiety dla wszystkich ocenianych zajęć w semestrze zimowym i letnim.

<i>Treść pytania</i>	<i>Ocena</i>	<i>Ocena</i>
	<i>sem.zim.</i>	<i>sem.let.</i>
Na pierwszych zajęciach przedstawiony został sylabus przedmiotu.	4,96	4,97
Treści zajęć były zgodne z sylabusem.	4,88	4,90
Czas przeznaczony na zajęcia był efektywnie wykorzystywany.	4,79	4,82
Metody weryfikacji efektów kształcenia podane w sylabusie były respektowane.	4,91	4,93
Treści przedmiotu były przedstawione w zrozumiały sposób.	4,84	4,87
Sposób realizacji zajęć motywował mnie do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji.	4,55	4,65
Nauczyciel przedmiotu odnosił się do mnie z szacunkiem.	4,95	4,94
Mogłam/mogłem liczyć na merytoryczne wsparcie prowadzącej/prowadzącego w trakcie zajęć oraz w formie konsultacji.	4,97	4,98
Nauczyciel realizował zajęcia zgodnie z rozkładem zajęć.	4,97	4,95
Nauczyciel prowadził zajęcia z zaangażowaniem.	4,84	4,85
Ocena poziomu osiągnięcia kompetencji społecznych	4,43	4,52
Ocena poziomu osiągnięcia umiejętności	4,43	4,50
Ocena poziomu osiągnięcia wiedzy	4,46	4,51

Średnia ocena dla poszczególnych Zespołów Językowych przedstawia się następująco:

<i>Zespół Językowy</i>	<i>semestr zimowy</i>	<i>semestr letni</i>
Sekcja Języka Angielskiego	4,77	4,77
Sekcja Języków Romańskich, Języka Rosyjskiego, Niemieckiego i Łaciny	4,78	4,86

### **Wnioski i rekomendacje:**

1. Analiza odpowiedzi oraz komentarzy zawartych w ankiecie wskazuje, że studenci są w znacznym stopniu usatysfakcjonowani z realizacji zajęć, co przekłada się na wysokie średnie oceny uzyskane w Zespołach Językowych.
2. W semestrze zimowym studenci podkreślali zaangażowanie lektorów w prowadzenie zajęć, ich szacunek oraz indywidualne, przyjazne podejście do każdego studenta. Zauważali różnorodność wykorzystywanych materiałów dydaktycznych – takich jak pomoce audiowizualne, fiszki, karty pracy czy gry dydaktyczne, co znacząco wzbogacało proces nauczania. Wielokrotnie akcentowano przyjazną atmosferę na zajęciach, przekazywanie wiedzy w jasny i zrozumiały sposób oraz motywowanie studentów do aktywnego udziału w zajęciach. Istotnymi elementami było również wzbudzanie zaufania oraz wspierająca postawa prowadzących.
3. Jak wskazali studenci wartością dodaną było dobre przygotowanie do egzaminu, co zostało odzwierciedlone w licznych komentarzach wyrażających wdzięczność za zdobyte kompetencje.
4. W semestrze letnim komentarze studentów były równie pozytywne, co w semestrze zimowym. Ponownie zwracano uwagę na profesjonalizm, zaangażowanie prowadzących, na ich otwartość i wyrozumiałość oraz indywidualne podejście do studenta. Podkreślano klarowny i ciekawy sposób tłumaczenia zagadnień, ogromną cierpliwość i pozytywne nastawienie, które zachęcało do pracy na zajęciach i w domu. Studenci doceniali odniesienia do sytuacji życiowych, co czyniło naukę bardziej praktyczną, oraz wielokrotne tłumaczenie trudnych zagadnień, a także upewnianie się, że wszystko jest zrozumiałe.
5. Wśród pojedynczych negatywnych uwag pojawiły się komentarze dotyczące monotonii w prowadzeniu zajęć, które skupiały się głównie na realizacji podręcznika, pomijając dodatkowe materiały dydaktyczne.
6. Pomimo wysokiej oceny jakości prowadzonych zajęć, nie wszyscy studenci wykazują zainteresowanie udziałem w procesie ankietyzacji (niewielki spadek zwrotności ankiety) i sytuacja ta wymaga zmiany np. poprzez większe zaangażowanie lektorów do zachęcania swoich studentów do wyrażenia opinii o prowadzonych przez nich zajęciach.

Przygotował Zespół ds. Jakości Kształcenia