

Sprawozdanie z przeprowadzonego badania ankietowego
„Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” na Wydziale Nauk Ekonomicznych
w roku akademickim 2021/2022

Badanie ankietowe „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” na Wydziale Nauk Ekonomicznych przeprowadzono w roku akademickim 2021/2022, po każdym semestrze studiów.

Zgodnie z przyjętymi zasadami semestralne iteracje badania zostały poprzedzone akcją informacyjną, zarówno wśród studentów jak i nauczycieli akademickich Wydziału. Informacje dotyczące tych badań przedstawiono w czasie posiedzenia Rady Dziekańskiej, a następnie zamieszczono stosowną zapowiedź na stronie internetowej Wydziału oraz w mediach społecznościowych. Ponadto zwrócono się do Rady Wydziałowej Samorządu Studenckiego z prośbą o mobilizowanie studentów do jak najliczniejszego i rzetelnego wypełniania ankiet.

W analizowanym okresie utrzymała się wysoka średnia ocena na Wydziale, ponownie była ona nieco zróżnicowana w analizowanych semestrach. W semestrze zimowym roku akademickiego 2021/22 wyniosła ona około 4,7, a w semestrze letnim około 4,8. Utrzymaną tendencję względnie wysokich not należy ocenić jednoznacznie pozytywnie. W semestrze zimowym wypełniono 8,8% ankiet (o 1,8 p.p. mniej niż rok wcześniej) natomiast w semestrze letnim 6,8% ankiet (wobec 7,1% w roku poprzednim). Zwrot z ankiet wciąż jest niesatysfakcjonujący, ponadto zaznaczyła się tendencja malejąca. Powoduje to, że wyniki znacznej części ankiet trudno uznać za wiążące ze względu na niewystarczającą reprezentatywność badania.

Uzyskane wyniki badania poddano obróbce statystycznej. Wyodrębniono wyniki w według następujących zmiennych:

- grup średnich (zgodnie z oceną pracownika),
- osiągnięć poszczególnych instytutów,

Wyniki przedstawiono dla poszczególnych semestrów.

Szczegółowa analiza wyników prezentuje się następująco:

Przedział ocen	Liczba osób Semestr zimowy	Liczba osób Semestr letni
< 3,00	0	0
3,00 – 3,66	1	2
3,67 – 4,33	14	5
> 4,33	90	94

Absolutnie dominująca część ocen jest wyższa od wartości 4,33, która to została zapisana w wymogach wydziałowych jako granica bardzo dobrej oceny w ankiecie okresowej pracownika. W semestrze zimowym tylko jeden pracownik uzyskał ocenę dostateczną, natomiast 14 dobrą. Są to wyniki bardzo podobne do badania w poprzednim okresie. W semestrze letnim odnotowano 2 oceny z przedziału 3,00-3,66 oraz 5 z przedziału 3,67-4,33. Najniższe oceny zostały przedyskutowane z pracownikami i będą poddane monitoringowi w kolejnych semestrach. W obu semestrach najlepszym uzyskanym na Wydziale wynikiem była średnia 5,0, a najniższym odpowiednio 3,6 oraz 3,5.

Wyniki uzyskane przez pracowników Wydziału sklasyfikowano z podziałem na Instytuty. Średnie uzyskane w poszczególnych Instytutach prezentują się następująco:

INSTYTUT	Średnia Semestr zimowy	Średnia Semestr letni
Instytut Ekonomii i Finansów	4,73	4,78
Instytut Nauk o Zarządzaniu i Jakości	4,65	4,72

Wyniki przeprowadzonego badania ankietowego były przedmiotem spotkania członków Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. W efekcie przeprowadzonych analiz i dyskusji sformułowano następujące opinie, wnioski i sugestie:

- uzyskane wyniki oceny pracowników są nieznacznie lepsze niż w poprzednim okresie badawczym;
- frekwencja w wypełnianiu ankiet uległa obniżeniu – a należy mieć świadomość, że zwiększa ona ich obiektywizm oraz możliwość wyciągania konsekwencji wobec prowadzących; należy podjąć dyskusję w temacie alternatywnych form weryfikacji pracy dydaktycznej nauczycieli akademickich;

- podtrzymana jest tendencja, zgodnie z którą ankiety są wypełniane szczególnie w skrajnych przypadkach – chęci wyrażenia przez studentów zastrzeżeń do prowadzącego lub podkreślenia wyjątkowo dobrej pracy nauczyciela;
- niski zwrot ankiet w przypadku przeważającej liczby pracowników powoduje problem wykorzystania wyników do oceny pracowniczej;

Zgodnie z przyjętą na Wydziale procedurą, wydruki ankiet pracowników poszczególnych Instytutów zostaną przekazane – w zamkniętych i ostemplowanych kopertach – ich dyrektorom. Jednocześnie dyrektorzy Instytutów są zobowiązani do przekazania w sposób bezpośredni tych ankiet poszczególnym pracownikom oraz omówienia wyników w czasie indywidualnych rozmów z pracownikami, szczególnie w sytuacjach wyników niższych od średniej lub negatywnych komentarzy.

Systematyczne oceny pozwalają również śledzić zmiany w ocenach pracowników przez studentów. Świadomość oceny wykonywanej przez studentów w każdym semestrze i na każdym przedmiocie wzbudza w pracownikach dodatkowe poczucie odpowiedzialności za swoją pracę dydaktyczną.