

Sprawozdanie z przeprowadzonego badania ankietowego
„Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” na Wydziale Nauk Ekonomicznych
w roku akademickim 2023/2024

Badanie ankietowe „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” na Wydziale Nauk Ekonomicznych przeprowadzono w roku akademickim 2023/2024, po każdym semestrze studiów.

Zgodnie z przyjętymi zasadami semestralne iteracje badania zostały poprzedzone akcją informacyjną, zarówno wśród studentów jak i nauczycieli akademickich Wydziału. Informacje dotyczące tych badań przedstawiono w czasie posiedzenia Rady Dziekańskiej, a następnie zamieszczono stosowną zapowiedź na stronie internetowej Wydziału oraz w mediach społecznościowych. Ponadto zwrócono się do Rady Wydziałowej Samorządu Studenckiego z prośbą o mobilizowanie studentów do jak najliczniejszego i rzetelnego wypełniania ankiet.

W analizowanym okresie utrzymała się wysoka średnia ocena na Wydziale, ponownie była ona nieco zróżnicowana w analizowanych semestrach. W semestrze zimowym roku akademickiego 2023/24 wyniosła ona 4,7 (4,63 w roku ubiegłym), a w semestrze letnim 4,69 (4,65 w roku ubiegłym). Utrzymaną tendencję względnie wysokich not należy ocenić jednoznacznie pozytywnie. W semestrze zimowym wypełniono 8,6% ankiet, natomiast w semestrze letnim 8,1% ankiet. Zwrot z ankiet wciąż jest niesatysfakcjonujący, wskutek czego wyniki znacznej części ankiet trudno uznać za wiążące ze względu na niewystarczającą reprezentatywność badania.

Uzyskane wyniki badania poddano obróbce statystycznej. Wyodrębniono wyniki w według następujących zmiennych:

- grup średnich (zgodnie z oceną pracownika),
- osiągnięć poszczególnych instytutów,

Wyniki przedstawiono dla poszczególnych semestrów.

Szczegółowa analiza wyników prezentuje się następująco:

Przedział ocen	Liczba osób Semestr zimowy	Liczba osób Semestr letni
< 3,00	0	3
3,00 – 3,66	0	1
3,67 – 4,33	11	4
> 4,33	80	80

Absolutnie dominująca część ocen jest wyższa od wartości 4,33, która to została zapisana w wymogach wydziałowych jako granica bardzo dobrej oceny w ankiecie okresowej pracownika. W semestrze zimowym żaden pracownik nie uzyskał oceny niedostatecznej ani dostatecznej dostateczną, natomiast 11 dobrą. Są to wyniki bardzo podobne do badania w poprzednim okresie. W semestrze letnim odnotowano 3 oceny niedostateczne, 1 ocenę z przedziału 3,00-3,66 oraz 4 z przedziału 3,67-4,33. Najniższe oceny zostały przedyskutowane z pracownikami i będą poddane monitoringowi w kolejnych semestrach. W obu semestrach najlepszym uzyskanym na Wydziale wynikiem była średnia 5,0, a najniższym odpowiednio 3,85 oraz 2,1.

Wyniki uzyskane przez pracowników Wydziału sklasyfikowano z podziałem na Instytuty. Średnie uzyskane w poszczególnych Instytutach prezentują się następująco:

INSTYTUT	Średnia Semestr zimowy	Średnia Semestr letni
Instytut Ekonomii i Finansów	4,74	4,72
Instytut Nauk o Zarządzaniu i Jakości	4,61	4,63

Wyniki przeprowadzonego badania ankietowego były przedmiotem spotkania członków Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. W efekcie przeprowadzonych analiz i dyskusji sformułowano następujące opinie, wnioski i sugestie:

- uzyskane wyniki oceny pracowników wykazują znaczne podobieństwo do okresów poprzednich;
- frekwencja w wypełnianiu ankiet uległa obniżeniu – a należy mieć świadomość, że zwiększa ona ich obiektywizm oraz możliwość wyciągania konsekwencji wobec prowadzących; należy podjąć dyskusję w temacie alternatywnych form weryfikacji pracy dydaktycznej nauczycieli akademickich;

- podtrzymana jest tendencja, zgodnie z którą ankiety są wypełniane szczególnie w skrajnych przypadkach – chęci wyrażenia przez studentów zastrzeżeń do prowadzącego lub podkreślenia wyjątkowo dobrej pracy nauczyciela;
- niski zwrot ankiet w przypadku przeważającej liczby pracowników powoduje problem wykorzystania wyników do oceny pracowniczej; dotyczy to w szczególności ankiet z najniższymi ocenami, które zostały wypełnione dosłownie przez kilku studentów.

Zgodnie z przyjętą na Wydziale procedurą, wydruki ankiet pracowników poszczególnych Instytutów zostaną przekazane – w zamkniętych i ostemplowanych kopertach – ich dyrektorom. Jednocześnie dyrektorzy Instytutów są zobowiązani do przekazania w sposób bezpośredni tych ankiet poszczególnym pracownikom oraz omówienia wyników w czasie indywidualnych rozmów z pracownikami, szczególnie w sytuacjach wyników niższych od średniej lub negatywnych komentarzy.

Systematyczne oceny pozwalają również śledzić zmiany w ocenach pracowników przez studentów. Świadomość oceny wykonywanej przez studentów w każdym semestrze i na każdym przedmiocie wzbudza w pracownikach dodatkowe poczucie odpowiedzialności za swoją pracę dydaktyczną.