

OFERTA PRACY

Technical Support Engineer

Zapako to firma wspierająca sklepy internetowe w przechodzeniu na ekologiczne materiały do pakowania. Naszymi klientami są głównie firmy e-commerce, którym pomagamy wdrażać nowoczesne rozwiązania pakujące.

Szukamy osoby na stanowisko **Technical Support Engineer**, która pomoże naszym klientom w obsłudze i serwisie urządzeń do pakowania oraz będzie wsparciem technicznym dla zespołu sprzedaży.

Stanowisko jest **idealne dla studentów ostatnich lat studiów technicznych** lub osób, które chcą rozwijać się w obszarze technicznym i serwisowym.

Twoje zadania:

- Diagnostowanie prostych problemów technicznych (mailowo, telefonicznie lub zdalnie)
- Przygotowanie instrukcji i materiałów technicznych dla klientów
- Współpraca z zespołem sprzedaży przy wdrożeniach urządzeń
- Testowanie nowych urządzeń i rozwiązań
- Praca w terenie, wyjazdy do naszych klientów na terenie całej Polski
- Kontakt z producentami sprzętu w sprawach technicznych

Wymagania:

- Studiuje lub ukończyła kierunek techniczny (np. mechanika, automatyka, mechatronika, elektrotechnika, inżynieria produkcji)
- Lubi rozwiązywać problemy techniczne
- Jest komunikatywna i potrafi tłumaczyć rzeczy techniczne w prosty sposób
- Zna język angielski na poziomie umożliwiającym kontakt z producentami
- Jest dokładna i dobrze zorganizowana
- Nie wymagamy dużego doświadczenia - **najważniejsze jest podejście techniczne i chęć nauki**

Szczegóły:

80-299 Gdańsk

Osowa ul. Nowy Świat 34

Charakter pracy:

Stacjonarna, praca w terenie

Kontakt:

Michał Wojtkun

+48 575-613-446

Zgłoszenia prosimy przesyłać na e-mail:

serwis@zapako.pl