

- ZAŁĄCZNIK NR 1 -

określający zasady świadczenia ochrony prawnej przez CDO24 dla osób, które złożyły deklarację przystąpienia do Umowy.

§ 1.

Użyte w Umowie i Załączniku określenia oznaczają:

1. **KLIENT** – każda osoba, która złożyła deklarację przystąpienia do Umowy i posiada kartę CDO24.
2. **NAJBLIŻSZA RODZINA** – małżonek lub konkubent zamieszkujący wspólnie z KLIENTEM, dzieci KLIENTA (również przysposobione) do 26 roku życia, rodzice KLIENTA. Maksymalnie 5 osób.
3. Przedmiot Umowy w zależności od wyboru KLIENTA może być realizowany przez CDO24 w ramach Programu Premium, Programu PLUS, Programu Rodzinnego.

§ 2

1. W ramach niniejszej umowy sprawą uprawniającą Klienta do skorzystania ze świadczenia, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy, jest zaistnienie konieczności skorzystania z usługi prawnej na skutek zaistnienia w życiu prywatnym Klienta określonego problemu prawnego. Problem ten musi wystąpić w okresie trwania umowy. W ramach niniejszej umowy Klient nie może uzyskiwać usług niezwiązanych z jego życiem prywatnym.
2. Odnośnie postępowań przedsądowych i sądowych dotyczących dochodzenia odszkodowań o których mowa w § 3 ust. 1 lit. d Umowy, Klient może zgłosić sprawę, która miała miejsce przed podpisaniem niniejszej umowy, jednakże nie może ona być przedawniona w myśl obowiązujących przepisów.

§ 3

1. Ochrona prawna nie obowiązuje w sytuacjach:
 - a) pozostających w związku z działalnością gospodarczą, działalnością w ramach wolnego zawodu albo wszelką inną działalnością prowadzoną na własny rachunek, w szczególności taką w wyniku której powstanie, będzie wykorzystywana albo zniesiona jednorazowa albo stała możliwość pracy zarobkowej lub źródła dochodu,
 - b) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione w drodze umowy cesjina Klienta przez inną osobę,
 - c) pozostających w związku z działalnością Klienta w ramach stowarzyszeń, fundacji, związków zawodowych, a także innych podmiotach niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.

§ 4

1. W zakresie usług świadczonych przez CDO24 rodzaj wykonywanej przez CDO24 usługi (§ 3 ust. 1 umowy) zależy od charakteru zgłaszanego problemu prawnego. W zależności od charakteru problemu sprawa jest załatwiana w następujący sposób:
 - a) o ile to możliwe – problem jest rozwiązywany na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej w drodze informacji prawnych.
 - b) w przypadku gdy niemożliwe jest niezwłoczne udzielenie odpowiedzi podczas informacji prawnych – CDO24 po upływie czasu niezbędnego do wypracowania rozwiązania zgłoszonego problemu kontaktuje się telefonicznie z Klientem w celu rozwiązania problemu w drodze informacji prawnych.
2. Informacje prawne świadczone są w oparciu o podany przez Klienta opis problemu prawnego oraz stanu faktycznego. W przypadku takiej konieczności Klient przesyła CDO24 w formie elektronicznej, za pomocą poczty bądź faxem dokumenty niezbędne do przeprowadzenia informacji prawnej bądź sporządzenia informacji prawnej.
3. Rozstrzygnięcie problemu prawnego w drodze informacji prawnej nastąpi w oparciu o podany przez Klienta stan faktyczny sprawy, o ile otrzymane od Klienta informacje to umożliwiają.
4. Usługi świadczone przez CDO24 polegające na udzieleniu informacji prawnych dotyczą wyłącznie tych problemów prawnych, które spełniają następujące warunki:
 - a) mogą być rozwiązane w drodze kontaktu z Klientem za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
 - b) podane przez Klienta informacje (opis stanu faktycznego) i ewentualnie dostarczone dokumenty umożliwiają przedstawienie rozwiązania problemu prawnego.
5. W ramach usług CDO24 zobowiązuje się do przekazywania na wniosek Klienta tekstów aktów prawnych powszechnie obowiązujących na terenie RP (w tym również takich które utraciły moc prawną); z wyłączeniem aktów prawa miejscowego

Centrum Obsługi Klienta
infolinia: +48 32 47 81 700
e-mail: kontakt@cdo24.pl
www.cdo24.pl

Departament prawny
tel. +48 32 47 81 702
+48 32 44 57 822
fax +48 32 44 57 821

Dział handlowy
tel. kom. +48 533 330 240
tel. kom. +48 530 974 935
e-mail: biuro@cdo24.pl

6. W ramach usług, uzyskiwania informacji teleadresowych kancelarii notarialnych, sądów i prokuratur na wniosek Klienta CDO24 dostarczy w formie elektronicznej lub telefonicznej informacje teleadresowe dotyczące kancelarii notarialnych, sądów i

prokuratur na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Wszelkie usługi świadczone przez CDO24 dotyczą wyłącznie problemów prawnych związanych z prawem polskim.

§ 5

Każdy posiadacz programu Premium lub Plus może rozszerzyć za dodatkową opłatą ochronę prawną dla swojej rodziny. Do objęcia ochroną prawną w ramach pakietu rodzinnego można wskazać maksymalnie 5 osób z najbliższej rodziny. Wykupienie pakietu rodzinnego będzie uprawniało każdą wskazaną osobę z najbliższej rodziny posiadacza ochrony prawnej do indywidualnego korzystania z ochrony prawnej w zakresie przewidzianym przez poszczególne programy. Nie ma możliwości posiadania pakietu rodzinnego bez wykupienia programu Premium lub PLUS.

§ 6

1. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Umowę zawiera się na okres wskazany w jej treści.
2. Umowa zawarta na okres opisany w ust. 1 przedłuża się automatycznie na kolejny rok, jeżeli KLIENT lub CDO24 nie złoży pisemnego oświadczenia o jej rozwiązaniu co najmniej na miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy. Oświadczenie może zostać złożone także w formie elektronicznej na adres rozliczenia@cdo24.pl lub za pomocą faxu na numer +48 32 44 57 821.
3. W przypadku gdy Umowa zostanie przedłużona na kolejny okres w trybie wskazanym w ust. 2, postanowienia Umowy stają się wiążące na zasadach opisanych w Umowie i obligują CDO24 do wykonywania jej postanowień, zaś KLIENTA do zapłacenia wynagrodzenia opisanego w § 2 ust. 1 Umowy.
4. Wynagrodzenie za drugi okres obowiązywania Umowy wzrasta zgodnie z rocznym wskaźnikiem wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim.

§ 7

1. W przypadku podwyższenia przez CDO24 wysokości wynagrodzenia za drugi i kolejne okresy, o których mowa w § 6 ust. 3 niniejszego Załącznika stosownie do § 6 ust. 4 niniejszego Załącznika w terminie 10 dni od daty

powiadomienia KLIENTA o tym podwyższeniu przez CDO24, KLIENT może od Umowy odstąpić składając CDO24 oświadczenie w formie pisemnej. Oświadczenie może zostać złożone między innymi w formie elektronicznej na adres rozliczenia@cdo24.pl lub za pomocą faxu na numer +48 32 44 57 821.

2. Strony zgodnie postanawiają, iż poza wynagrodzeniem ryczałtowym określonym w zależności od programu, w przypadku podjęcia działań przez CDO24 w imieniu KLIENTA i uzyskania na jego rzecz przez CDO24 odszkodowania lub innego świadczenia pieniężnego, dodatkowym wynagrodzeniem CDO24 będzie 15% (piętnaście procent) brutto świadczeń pieniężnych otrzymanych przez KLIENTA.

§ 8

1. W przypadku świadczenia usługi, o której mowa w § 3 ust. 1 lit d CDO24 zobowiązuje się w imieniu KLIENTA do wszczęcia postępowania mającego na celu zaspokojenie jego roszczeń, a w szczególności do reprezentowania KLIENTA wobec sprawcy szkody lub osoby (podmiotu) zobowiązanego do jej naprawienia w postępowaniu przedsądowym (ewentualnie również w postępowaniu sądowym).
2. KLIENT zobowiązuje się do niezwłocznego (nie później niż w terminie 7 dni) poinformowania CDO24 o każdej okoliczności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części. KLIENT zobowiązuje się do przekazywania wymaganych przez CDO24 dokumentów, dowodów, informacji lub wyjaśnień, związanych z prowadzonym przez CDO24 postępowaniem.
3. KLIENT upoważnia CDO24 do zawarcia w jego imieniu ugody. Złożenie w toku postępowania sądowego ewentualnego oświadczenia w przedmiocie cofnięcia lub zmiany powództwa możliwe będzie po uzyskaniu uprzedniej zgody KLIENTA.
4. KLIENT upoważnia CDO24 do odbioru w jego imieniu należności pieniężnych uzyskanych przez CDO24 w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
5. W przypadku wskazanym w ust. 4, należne KLIENTOWI świadczenie pieniężne, pomniejszone

Centrum Obsługi Klienta
infolinia: +48 32 47 81 700
e-mail: kontakt@cdo24.pl
www.cdo24.pl

Departament prawny
tel. +48 32 47 81 702
+48 32 44 57 822
fax +48 32 44 57 821

Dział handlowy
tel. kom. +48 533 330 240
tel. kom. +48 530 974 935
e-mail: biuro@cdo24.pl

o wynagrodzenie przysługujące CDO24 i ewentualne koszty zastępstwa procesowego wynikające z zawartej Umowy, zostanie niezwłocznie przekazane na wskazany przez KLIENTA rachunek bankowy, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania przez CDO24, pod warunkiem uprzedniego przekazania przez Klienta nr rachunku bankowego.

6. Jeżeli odszkodowanie lub inne świadczenia pieniężne (także koszty zastępstwa procesowego) uzyskane przez CDO24 wpłyną na konto bankowe KLIENTA, KLIENT zobowiązuje się do przekazania na rzecz CDO24 wynagrodzenia opisanego w § 7 ust. 2 oraz kosztów zastępstwa opisanych w § 9 ust. 2 niniejszego Załącznika, niezwłocznie na rachunek bankowy CDO24 prowadzony przez Bank ING S.A. nr rachunku: 22 1050 1344 1000 0090 9235 8432 (lub inny wskazany przez CDO24), nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

7. W przypadku podjęcia decyzji o dochodzeniu roszczeń przez CDO24 przed sądem w związku z wytoczeniem powództwa, jak również przed wniesieniem środka odwoławczego lub innego środka zaskarżenia od orzeczenia sądu, CDO24 powinno uzyskać akceptację KLIENTA, w tym również akceptację w przedmiocie udzielenia gwarancji pokrywania przez niego opłaty sądowej.

8. KLIENT ma prawo do samodzielnego uzyskiwania informacji o przebiegu i stanie jego sprawy na każdym jej etapie. W tym celu KLIENT ma prawo kontaktować się bezpośrednio z CDO24 za pomocą wszelkich dostępnych środków komunikacji z wyłączeniem wizyt w siedzibie CDO24.

9. W przypadku ujawnienia, iż sprawa Klienta była prowadzona uprzednio przez inny podmiot (osobę fizyczną lub prawną), CDO24 może odmówić świadczenia usług, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. a, d oraz e Umowy, bez konieczności podawania przyczyn.

10. Możliwe jest udzielenie ochrony prawnej poprzez świadczenie innych usług niż wskazane w § 3 Umowy, po zawarciu dodatkowej umowy pomiędzy Klientem a CDO24.

§ 9

1. CDO24 zobowiązuje się reprezentować prawne interesy KLIENTA, a także ponieść w ramach realizacji przedmiotu Umowy koszty postępowania

przedsądowego, zaś w przypadku wystąpienia na drogę postępowania sądowego, o której mowa w § 3 ust. 1 lit. d, CDO24 zobowiązuje się do zapewnienia według własnego i swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego celem reprezentowania lub wspierania interesów KLIENTA w postępowaniu sądowym, a także do poniesienia kosztów wynagrodzenia w/w pełnomocnika.

Wszelkie opłaty sądowe związane z roszczeniem procesowym oraz opłatę skarbową od udzielonego pełnomocnictwa ponosi KLIENT (chyba, że Sąd lub inny organ zwolni go od ich poniesienia). KLIENT nie ponosi kosztów reprezentującego go adwokata lub radcy prawnego w przypadku oddalenia powództwa.

2. W przypadku konieczności dochodzenia roszczeń KLIENTA na drodze postępowania sądowego, dodatkowym wynagrodzeniem należnym pełnomocnikowi zapewnionemu przez CDO24 będą koszty zastępstwa procesowego, ponoszone przez CDO24 w toku tegoż postępowania a przyznane przez właściwe sądy i organy na rzecz KLIENTA od strony przeciwnej w toku postępowania sądowego lub egzekucyjnego. W przypadku bezskuteczności ewentualnego postępowania egzekucyjnego KLIENT nie będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz CDO24 w/w kosztów zastępstwa procesowego. Przyznane pozostałe koszty procesu (inne niż koszty zastępstwa procesowego) otrzyma KLIENT.

3. CDO24 nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania KLIENTA.

§ 10

Przedmiot Umowy nie obejmuje w szczególności roszczeń wynikających z wypadków i zdarzeń

Centrum Obsługi Klienta
infolinia: +48 32 47 81 700
e-mail: kontakt@cdo24.pl
www.cdo24.pl

Departament prawny
tel. +48 32 47 81 702
+48 32 44 57 822
fax +48 32 44 57 821

Dział handlowy
tel. kom. +48 533 330 240
tel. kom. +48 530 974 935
e-mail: biuro@cdo24.pl

powstałych na skutek przestępstw lub wykroczeń umyślnych lub nieumyślnych spowodowanych przez KLIENTA, wszelkich spraw prowadzonych przeciwko KLIENTOWI, jak również odszkodowań, które musi zapłacić KLIENT podmiotowi trzeciemu. Ponadto umowa nie obejmuje sytuacji, w której sprawca nie został ustalony. CDO24 może przyjąć na siebie reprezentowanie KLIENTA w w/w sprawach na mocy odrębnej umowy zawartej z KLIENTEM.

§ 11

1. CDO24 zgodnie z przedmiotem Umowy będzie podejmować działania wyłącznie w celu zapewnienia ochrony prawnej uzasadnionych interesów KLIENTA.
2. Warunkiem możliwości skorzystania przez KLIENTA z ochrony prawnej CDO24 jest prawidłowe wypełnienie Deklaracji przystąpienia zawierającej prawdziwe dane KLIENTA.
3. Klient uprawniony jest do korzystania z ochrony prawnej tylko w trakcie obowiązywania umowy i po uiszczeniu stosownego, ustalonego przez CDO24, wynagrodzenia.
4. Wraz z podpisaniem umowy (deklaracji przystąpienia), każdy pełnoletni Klient otrzyma kartę CDO24. W przypadku przystąpienia do umowy osoby niepełnoletniej, karta CDO24 nie będzie wydawana, pomimo obowiązywania ochrony prawnej.
5. Każda Karta CDO24 jest zarejestrowana w systemie informatycznym CDO24, posiada indywidualny numer, który przydzielony jest dla poszczególnego Klienta uprawnionego do korzystania z ochrony prawnej.
6. Karta CDO24 nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankomatową oraz nie może być przedmiotem obrotu. Karta CDO24 stanowi własność CDO24 i zostaje przekazana na rzecz Klienta na czas obowiązywania umowy.
7. Przy każdorazowym korzystaniu przez Klienta z ochrony prawnej, CDO24 zastrzega sobie prawo sprawdzania indywidualnego numeru karty CDO24 i danych osobowych Klienta. CDO24 zastrzega

sobie również prawo odmowy udzielenia ochrony prawnej Klientowi, który odmówi podania numeru jego Karty CDO24 i danych osobowych lub gdy dane te nie będą zgodne z tymi podanymi w systemie informatycznym CDO24.

8. W razie utraty lub uszkodzenia Karty CDO24, Klient może wystąpić do CDO24 o wydanie nowej karty. Wydanie nowej karty w miejsce utraconej lub uszkodzonej wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Klienta opłaty w wysokości 10 złotych brutto (dziesięć złotych).

9. Niedozwolone jest przekazywanie osobom trzecim (nieobjętym ochroną CDO24) numeru karty CDO24 Klienta wraz z wszelkimi danymi w celu skorzystania z usługi objętej przedmiotem Umowy. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w zdaniu pierwszym CDO24 uprawnione będzie do obciążenia

Klienta karą umowną w wysokości 500 zł (pięćset złotych).

10. W przypadku gdy Klient zostaje objęty ochroną prawną na podstawie umowy grupowej podpisanej przez CDO24 z Partnerem, a następnie w trakcie obowiązywania ochrony prawnej Partner wykreśli go z umowy grupowej lub Klient z innych przyczyn utraci prawo do ochrony prawnej CDO24, Klient zobowiązany będzie do niezwłocznego (w terminie 30 dni) zwrotu Karty CDO24, jak również kart CDO24 członków swojej rodziny na adres siedziby CDO24 lub siedziby Partnera, pod rygorem w przypadku braku zwrotu, obciążenia przez CDO24 karą umowną w wysokości 50,00 zł (pięćdziesięciu złotych) za każdą nieoddaną kartę CDO24. Klient ma prawo, w przypadku ustania umowy z Partnerem, kontynuowania umowy o ochronę prawną w oparciu o warunki przewidziane dla klientów detalicznych.

§ 12

Niezwłocznie po zgłoszeniu przez Klienta problemu prawnego, CDO24 podejmuje postępowanie wyjaśniające dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń względem osoby trzeciej, a także poinformuje (pisemnie lub w inny sposób)

Centrum Obsługi Klienta
infolinia: +48 32 47 81 700
e-mail: kontakt@cdo24.pl
www.cdo24.pl

Departament prawny
tel. +48 32 47 81 702
+48 32 44 57 822
fax +48 32 44 57 821

Dział handlowy
tel. kom. +48 533 330 240
tel. kom. +48 530 974 935
e-mail: biuro@cdo24.pl

KLIENTA występującego z roszczeniem, o możliwościach korzystnego dla KLIENTA zakończenia sprawy ewentualnie o okolicznościach odmowy prowadzenia zgłoszonej sprawy przez CDO24.

§ 13

Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie świadczenia pieniężne na rzecz KLIENTA tytułem zaspokojenia jego roszczeń objętych Umową, dokonane w czasie obowiązywania jak również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, stanowią efekt działań CDO24. Oznacza to, iż wszelkie efekty będące wynikiem działań CDO24 w wykonaniu przedmiotu niniejszej Umowy, a mające swój skutek prawny po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, będą traktowane i rozliczone na warunkach określonych w niniejszej Umowie.

§ 14

1. Wszystkie zmiany treści Umowy oraz Załącznika mogą nastąpić wyłącznie poprzez sporządzenie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

W sprawach nieuregulowanych Umową i Załącznikiem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilnego (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 z dalszymi zm.).

2. KLIENT zobowiązuje się do doręczenia wszelkich oświadczeń oraz zawiadomień na rzecz CDO24 wyłącznie na następujący adres: Departament Prawny CDO24 Sp. z o.o., ul. Rybnicka 152, 44-240 Żory.

§ 15

1. CDO24 oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych – w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133 poz. 833 z późniejszymi zm.), a ich przetwarzanie w zakresie i celu wykonania przedmiotu Umowy następować będzie zgodnie z art. 31 i art. 36 do art. 39 w/w ustawy.

2. KLIENT oświadcza, iż wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych (w szczególności w systemie informatycznym CDO24) oraz ich przetwarzanie i wykorzystywanie w celach marketingowych oraz w sposób komercyjny w szczególności poprzez wysyłanie KLIENTOWI reklam i innych treści o charakterze informacji handlowej przez CDO24, jego Partnerów lub osoby trzecie, w tym również w ramach prowadzonej przez nich kampanii reklamowej. Jak również w zakresie i celu wykonywania przez CDO24 przedmiotu Umowy oraz zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. Nr 133, pozycja 883).

3. KLIENT oświadcza, iż został poinformowany, iż wyrażenie powyższej zgody jest całkowicie dobrowolne i że jego zgoda może być w każdej chwili cofnięta.

Miejscowość	data	SKARBNIK Zarządu Uczelnianego ZNP w UWM	Podpis Partnera	Podpis za CDO24
<i>Oleszów</i>	<i>05/06/24</i>	<i>Paweł Merio</i>	<i>Jacek Michalak</i> PREZES Zarządu Uczelnianego ZNP w UWM	CDO24 <i>Piotr Wideryński</i> DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY

- ZAŁĄCZNIK NR 2 -

REGULAMIN CDO24

podjęty uchwałą Zarządu CDO24 Sp. z o.o. z dnia 26 lutego 2014 r. określający zakres ochrony w przypadku wyboru stosowanych Pakietów.

Z Pakietu Premium, Pakietu Plus i Pakietu Rodzinnego może skorzystać każdy Klient, który wybierze jeden z oferowanych Pakietów. Korzystanie z poszczególnego pakietu określają postanowienia poniższego Regulaminu.

PAKIET PREMIUM

Zakres Pakietu Premium uprawnia Klienta do uzyskania 12 informacji prawnych w rocznym okresie obowiązywania umowy Klient uprawniony jest do skorzystania z usług CDO24, przy czym jako „jeden raz” traktowany i liczony jest każdorazowy kontakt z CDO24. Klientowi, który wybrał Pakiet Premium przysługuje uzyskanie informacji z zakresu Kodeksu karnego, Kodeksu postępowania karnego, Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego, Kodeksu Rodzinnego i Opiekuńczego.

Zakres Pakietu Premium nie uprawnia do uzyskania wzorów pism, o których mowa w § 3 ust. 1 lit 3 Umowy.

Roczny okres, o którym mowa powyżej biegnie od dnia wystawienia pierwszej faktury VAT. Limit 12 informacji prawnych ulega automatycznemu odnowieniu po przedłużeniu i opłaceniu umowy na każdy kolejny, roczny okres obowiązywania umowy. Niewykorzystane limity informacji prawnych oraz wzorów pism, dla których ustawa wymaga spełnienia przesłanek formalnych nie przechodzą na następne okresy obowiązywania umowy. Niewykorzystanie limitów dostępnych według programu nie uprawnia Klienta do zwrotu wynagrodzenia CDO24 za świadczenie ochrony prawnej.

Do zakresu Pakietu Premium nie należy w szczególności przygotowywanie kompletnych pism, ich poprawianie lub opracowywanie.

Do zakresu Pakietu Premium nie należy prowadzenie spraw na etapie przedsądowym czy też reprezentacja przed sądem Rzeczypospolitej Polskiej poza postępowaniami dotyczącymi dochodzenia odszkodowań i zadośćuczynień w zakresie szkód komunikacyjnych i związanych z tymi zdarzeniami szkód osobowych oraz postępowań przeciwko zakładom ubezpieczeń, z którymi Klient zawarł umowę dodatkowego grupowego ubezpieczenia osobowego.

Zakres Pakietu Premium obejmuje ochronę prawną w sytuacji zaistnienia wypadku komunikacyjnego obejmuje ochronę prawnych interesów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z doznania uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub śmierci w następstwie wypadku wyrządzonego KLIENTOWI przez innego kierowcę pojazdu. Pakiet ten obejmuje również udzielanie informacji prawnej w zakresie likwidacji szkody przez ubezpieczyciela zaistniałej związku z uszkodzeniem pojazdu oraz dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu doznanej przez pasażerów szkody na osobie lub mieniu, wyrządzonej czynem niedozwolonym

PAKIET PLUS

Zakres Pakietu Plus uprawnia Klienta do uzyskania nielimitowanej ilości informacji prawnych podczas obowiązywania umowy. Klientowi, który wybrał Pakiet Plus przysługuje uzyskanie informacji z zakresu Kodeksu karnego, Kodeksu

Centrum Obsługi Klienta
infolinia: +48 32 47 81 700
e-mail: kontakt@cdo24.pl
www.cdo24.pl

Departament prawny
tel. +48 32 47 81 702
Strona 44/57 823
fax +48 32 44 57 821

Dział handlowy
tel. kom. +48 533 330 240
tel. kom. +48 530 974 935
e-mail: biuro@cdo24.pl

postępowania karnego, Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego, Kodeksu Rodzinnego i Opiekuńczego.

Zakres Pakietu Plus uprawnia do uzyskania nielimitowanych wzorów pism, dla których ustawa wymaga spełnienia przesłanek formalnych w rocznym okresie obowiązywania umowy Klient uprawniony jest do skorzystania z usług CDO24. Roczny okres, o którym mowa powyżej biegnie od dnia wystawienia pierwszej faktury VAT. Nielimitowanych wzorów pism, dla których ustawa wymaga spełnienia przesłanek formalnych ulega automatycznemu odnowieniu po przedłużeniu i opłaceniu umowy na każdy kolejny, roczny okres obowiązywania umowy. Niewykorzystane limity wzorów pism, dla których ustawa wymaga spełnienia przesłanek formalnych nie przechodzą na następne okresy obowiązywania umowy. Niewykorzystanie limitów dostępnych według programu nie uprawnia Klienta do zwrotu wynagrodzenia CDO24 za świadczenie ochrony prawnej.

Do zakresu Pakietu Plus nie należy w szczególności przygotowywanie kompletnych pism, ich poprawianie lub opracowywanie.

Do zakresu Pakietu Plus nie należy prowadzenie spraw na etapie przedsądowym czy też reprezentacja przed sądem Rzeczypospolitej Polskiej poza postępowaniami dotyczącymi dochodzenia odszkodowań i zadośćuczynień w zakresie szkód komunikacyjnych i związanych z tymi zdarzeniami szkód osobowych oraz postępowań przeciwko zakładom ubezpieczeń, z którymi Klient zawarł umowę dodatkowego grupowego ubezpieczenia osobowego.

Zakres Pakietu Plus obejmuje ochronę prawną w sytuacji zaistnienia wypadku komunikacyjnego obejmuje ochronę prawnych interesów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z doznania uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub śmierci w następstwie wypadku wyrządzonego KLIENTOWI przez innego kierowcę pojazdu. Pakiet ten obejmuje również udzielanie informacji prawnej w zakresie likwidacji szkody przez ubezpieczyciela zaistniałej związku z uszkodzeniem pojazdu oraz dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu doznanej przez pasażerów szkody na osobie lub mieniu, wyrządzonej czynem niedozwolonym

PAKIET RODZINNY

Po zawarciu przez Klienta Pakietu Premium lub Pakietu Plus, Klient może rozszerzyć umowę o ochronę prawną dla swojej rodziny – Pakiet Rodzinny. Do objęcia ochroną prawną w ramach Pakietu Rodzinnego można wskazać maksymalnie 5 osób z najbliższej rodziny. Wykupienie pakietu rodzinnego będzie uprawniało każdą wskazaną osobę z najbliższej rodziny posiadacza ochrony prawnej do indywidualnego korzystania z ochrony prawnej w zakresie przewidzianym przez poszczególne programy. Nie można zawrzeć umowy Pakietu Rodzinnego bez uprzedniego wykupienia Pakietu Premium lub Pakietu Plus.

Zakres Umowy w przypadku wyboru przez KLIENTA Pakietu Rodzinnego obejmuje wszystkie formy ochrony prawnej i informacji prawnych określone w zapisach dotyczących Pakietu Premium lub Pakietu Plus, dla wskazanych przez KLIENTA 5 osób z jego najbliższej rodziny. Za najbliższych członków rodziny uznaje się małżonka lub konkubenta zamieszkujących wspólnie, dzieci (również przysposobione) do 26 roku życia oraz rodziców. Wszelkie postanowienia określone w pakiecie Premium lub Plus stosuje się odpowiednio do Pakietu Rodzinnego Premium lub Pakietu Rodzinnego Plus.

Miejscowość	data	SKARBNIK	Podpis Partnera	Podpis CDO24
		Zarządu Uczelnianego ZNP w UWM	PREZES	Piotr Wideryński
<i>0510024</i>		<i>dr Paweł Merlo</i>	Zarządu Uczelnianego ZNP w UWM	DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY
			<i>dr inż. Jacek Michalak</i>	

Centrum Obsługi Klienta
infolinia: +48 32 47 81 700
e-mail: kontakt@cdo24.pl
www.cdo24.pl

Departament prawny
tel. +48 32 47 81 702
tel. +48 32 44 57 822
fax +48 32 44 57 821

Dział handlowy
tel. kom. +48 533 330 240
tel. kom. +48 530 974 935
e-mail: biuro@cdo24.pl

- ZAŁĄCZNIK NR 3 -

**określający zasady miesięcznego przekazywania przez Partnera wynagrodzenia na rzecz CDO24
oraz zasady wydawania i zwrotu Kart CDO24,**

§1

Warunki ogólne

1. CDO24 zobowiązuje się do wystawiania faktury VAT za osoby objęte ochroną prawną na podstawie otrzymanego od Partnera wykazu, przy czym w ilości nie mniejszej niż określonej § 2 ust. 1 Umowy.
2. Partner zobowiązuje się do wpłaty kwoty wskazanej na fakturze Vat na rachunek bankowy CDO24 w terminie w niej wskazanym.
Dane do przelewu:

CDO24 Sp. z o.o.
ul. Rybnicka 152
44-240 Żory

ING Bank Śląski S.A.: 22 1050 1344 1000 0090 9235 8432

3. Partner zobowiązuje się do wskazania osób objętych ochroną prawną w ilości nie mniejszej niż wynikającej z podpisanej umowy a to ilości 30..... osób.
4. Wynagrodzenie z wykonanie przedmiotu umowy jest naliczane z góry za każdy miesiąc ochrony prawnej.

§2

Przekazywanie przez Partnera wykazu osób

1. W przypadku, gdy ilość osób objętych ochroną prawną z przekazanego przez Partnera wykazu będzie mniejsza od ilości osób określonej w §1 ust.3 niniejszego załącznika, wynagrodzenie na rzecz CDO24 zostanie ustalone z uwzględnieniem §1 ust.3.
2. W sytuacji, gdy Partner prześle wykaz osób objętych ochroną prawną, których ilość będzie większa od ilości osób wskazanych w §1 ust.3, wynagrodzenie na rzecz CDO24 zostanie ustalone na podstawie wykazu przekazanego przez Partnera.
3. Partner uprawniony jest do przesyłania do CDO24 drogą elektroniczną na adres rozliczenia@cdo24.pl uaktualnionego wykazu osób objętych ochroną prawną, jednakże w ilości nie mniejszej niż zadeklarowanej w umowie i potwierdzonej w §1 ust.3 niniejszego załącznika. Uaktualniony wykaz osób objętych ochroną prawną powinien zostać przesłany nie później niż do **7 dnia każdego miesiąca**. W przypadku, gdy Partner nie skorzysta z powyższego uprawnienia, CDO24 ustali wynagrodzenie za bieżący miesiąc według ilości osób wynikających z wykazu za ostatni miesiąc lub w ilości wskazanej w §1 ust.3 niniejszego załącznika.
4. Wszystkie uaktualnienia wykazów osób objętych ochroną prawną przesłanych przez Partnera, po terminie wskazanym w §2 ust.3, nie będą uwzględniane przez CDO24 przy ustaleniu wynagrodzenia za dany miesiąc, jak również nie będą korygowane w następnych miesiącach.

§3

Obniżenie umownej ilości osób objętych ochroną prawną

1. Partner, za zgodą CDO24, może wystąpić w formie pisemnej o zmianę ilości minimalnej osób objętych ochroną prawną obowiązującą na podstawie podpisanej umowy.
2. Pisemne porozumienie stron skutkować będzie zmianą postanowień w zakresie minimalnej ilości osób.
3. Podpisanie porozumienia na podstawie przyczyn wskazanych w §3 ust.1, skutkować będzie zmianą wynagrodzenia brutto należnego na rzecz CDO24 za wykonanie przedmiotu Umowy tj. za każdą osobę objętą ochroną prawną (zgodnie z obowiązującym cennikiem CDO24 i na podstawie zadeklarowanej ilości osób).

Centrum Obsługi Klienta
infolinia: +48 32 47 81 700
e-mail: kontakt@cdo24.pl
www.cdo24.pl

Departament prawny
tel. +48 32 47 81 702
tel. +48 32 44 57 822
fax +48 32 44 57 821

Dział handlowy
tel. kom. +48 533 330 240
tel. kom. +48 530 974 935
e-mail: biuro@cdo24.pl

§4 Fakturowanie

- CDO24 zobowiązuje się do wystawiania faktury VAT za osoby objęte ochroną prawną z uwzględnieniem zasad określonych w §2 niniejszego załącznika nie później niż do 20 dnia każdego miesiąca.
- Partner decyduje się na przesłanie faktur:
 - pocztą
 - drogą elektroniczną . Jako odbiorca faktur VAT wystawianych przez Departament Prawny CDO24 Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach (44-240) ul. Rybnicka 152, akceptuję wystawianie oraz wysłanie przez Kancelarię Radców Prawnych faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010r. w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2010r. Nr 1249, poz. 1661) na wskazany poniżej adres mailowy:

r. zuznp@uwm.edu.pl
adres email

PREZES
Zarządu Uczelnianego ZNP w UWM

dr inż. Jacek Michalak
czytelny podpis osoby uprawnionej

§5 Karta CDO24

- Wraz z podpisaniem umowy (deklaracji przystąpienia), każdy pełnoletni Klient otrzyma kartę CDO24. W przypadku wykupienia pakietu rodzinnego i wskazania do objęcia ochroną prawną osoby niepełnoletniej, karta CDO24 nie będzie wydawana, pomimo obowiązywania ochrony prawnej. Natomiast Karty CDO24 będą wydawane dla wszystkich osób pełnoletnich wskazanych w wykazie osób objętych ochroną prawną.
- Karta CDO24 nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankomatową oraz nie może być przedmiotem obrotu. Karta CDO24 stanowi własność CDO24 i zostaje przekazana na rzecz Klienta na czas obowiązywania umowy
- W przypadku, gdy uaktualnienie przez Partnera wykazu osób objętych ochroną prawną skutkuje pozbawieniem niektórych osób praw do ochrony prawnej, Partner zobowiązany jest do podania w formie pisemnej:
 - w przypadku Pakietu Premium- imienia, nazwiska, numeru karty osoby skreślonej z listy oraz powodu jej rezygnacji;
 - w przypadku Pakietu Rodzinnych- - imienia, nazwiska, numeru karty osoby skreślonej z listy oraz powodu jej rezygnacji oraz odpowiednio danych członków jej rodziny;
- W przypadku odstąpienia przez Partnera od Umowy poprzez ważne i skuteczne złożenie oświadczenia w formie pisemnej, wypowiedzenia umowy lub sytuacji opisanej w §5 ust.3, Partner zobowiązuje się do poinformowania swoich członków o konieczności zwrotu Kart CDO24 i wysłanie zwrócone karty w terminie miesiąca od dnia zaistnienia przesłanki opisanej powyżej na następujący adres: **Departament Prawny CDO24 Sp. z o.o., ul. Rybnicka 152, 44-240 Żory.**
- Niedozwolone jest przekazywanie osobom trzecim (nieobjętym ochroną CDO24) numeru karty CDO24 wraz z wszelkimi danymi w celu skorzystania z usługi objętej niniejszą Umową oraz korzystanie z nieaktualnego lub nieopłaconego numeru karty CDO24 pod rygorem kary szczegółowo opisanej w załączniku głównym do każdej umowy.

Miejscowość data	Podpis Partnera	Podpis za CDO24
<i>Żory</i> <i>0406/24</i>	SKARBNIK Zarządu Uczelnianego ZNP w UWM <i>dr Paweł Merle</i>	CDO24 Piotr Wideryński DZIEKNIK PARADZAJACY
	PREZES Zarządu Uczelnianego ZNP w UWM <i>dr inż. Jacek Michalak</i>	

Strona 13 z 13

Centrum Obsługi Klienta
infolinia: +48 32 47 81 700
e-mail: kontakt@cdo24.pl
www.cdo24.pl

Departament prawny
tel. +48 32 47 81 702
+48 32 44 57 822
fax +48 32 44 57 821

Dział handlowy
tel. kom. +48 533 330 240
tel. kom. +48 530 974 935
e-mail: biuro@cdo24.pl